

# Amazon ショッピング

株式会社アイピー  
ネットサービス

## ○ テキストのマークについて

**操作** ○○をタップします。

実際に操作をしましょう。

**確認** ○○になりました。

スマートフォンやタブレットの画面がテキストの画像と一緒にいるか確認してください。(ここは見るだけで操作はしないでください)

**挑戦** おさらい課題

おさらい課題をやって理解を深めましょう。

**注意** 購入しない方

注文や購入をしない方はそれより先は読むだけにしましょう。



操作するところを大きく表示しています。



確認するところを拡大表示しています。  
(操作はしません)



説明をしています。  
確認するだけで操作はしません。

**やってみて!**

操作してみましょう。

**補足説明**

補足説明です。機種によって表示が異なる場合や他のやり方などの説明をしています。

iPhone は Apple Inc. の商標です。

このテキストでは iPad(第9世代)を使用しています。

Amazon ショッピングアプリは AMZN mobile LCC が提供しているアプリです。

## 目次

Amazon（アマゾン）とは	1
Amazon ショッピングアプリをインストールする	1
Amazon ショッピングアプリを起動する	5
Amazon の会員登録をする	6
住所を登録する	17
置き配の設定をする	25
土曜日と日曜日の配送設定	27
トップページを表示する	31
クレジットカードを登録する	32
カテゴリー検索をする	44
本（紙書籍）を購入する	50
ショッピングカートを確認する	60
ショッピングカートに入れた商品の個数を変更する	61
買わない商品をショッピングカートから削除する	62
キーワード検索をする	63
評価（レビュー）を見る	69
おさらい課題 1	74
支払方法について	75
購入手続きをする	75
クレジットカードを利用して支払いをする	78
ATM もしくはコンビニで支払いをする準備	81
コンビニで支払いをする（ファミリーマート）	87
コンビニで支払いをする（セブンイレブン）	88
コンビニで支払いをする（その他コンビニで支払う）	89
ATM で支払いをする	90
注文をキャンセルする	91
おさらい課題 2	98

Amazon (アマゾン) とは

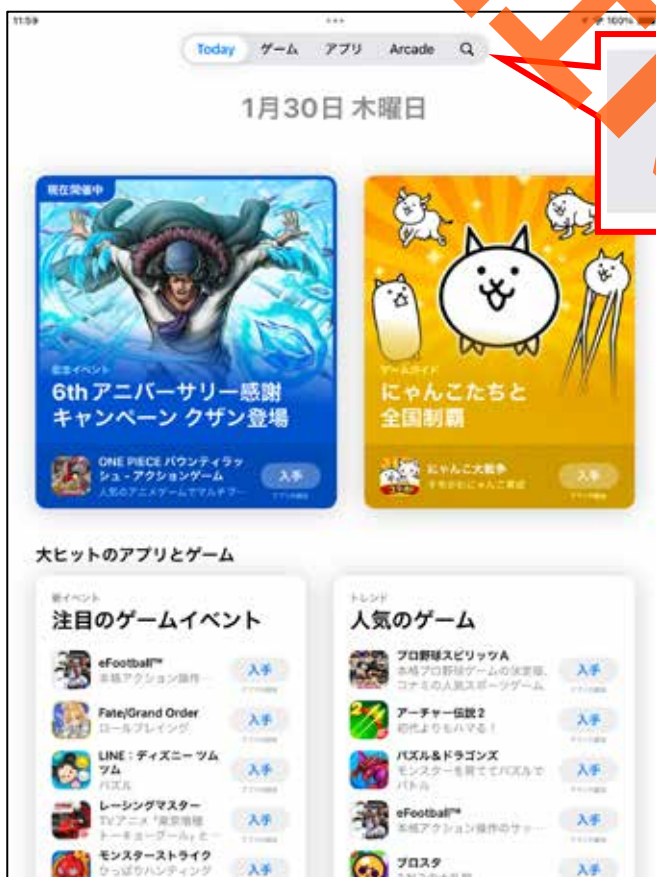
数億点の商品を取り扱う世界最大級のショッピングサイトです。

Amazon ショッピングアプリをインストールする

**操作** ホーム画面から「App Store」を探してタップします。



**操作** 画面上部の「検索」をタップします。



操作

「ゲーム、App、ストーリーなど」と書いてあるところをタップします。

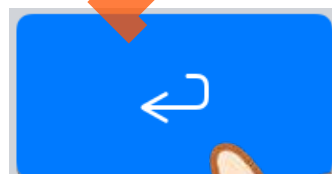
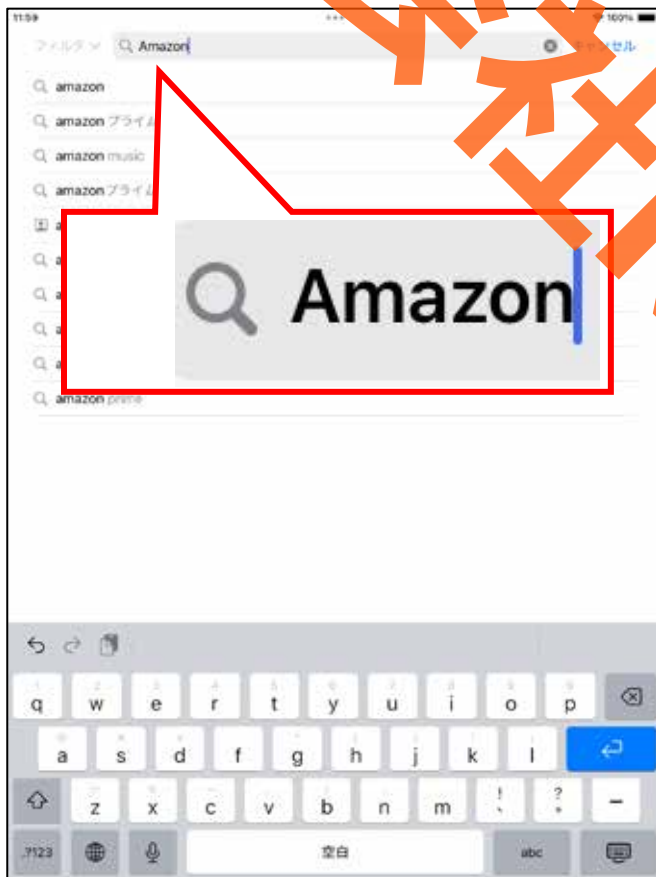


補足説明

『ゲーム、App、ストーリーなど』と書いてあるところを『検索ボックス』と言います。

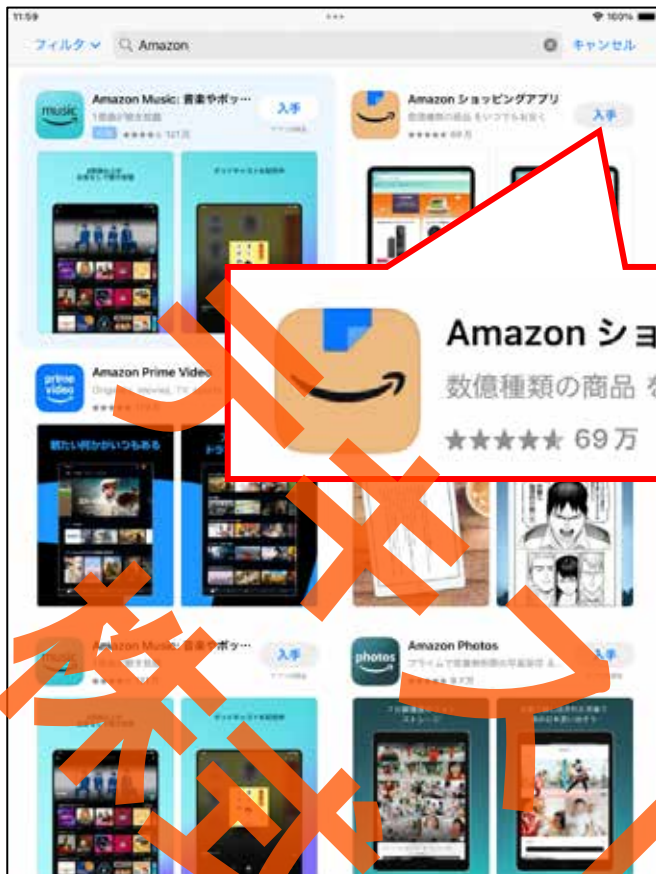
操作

検索ボックスに「Amazon」と入力して、「エンター」キーをタップします。



操作

『Amazon ショッピングアプリ』と書かれている右側の「入手」をタップします。



操作

『Touch IDでインストール』と表示されたら、指紋を登録した指をホームボタンに当てます。



補足説明①

ホームボタンに指を置くだけです。ホームボタンを押さないように注意しましょう。

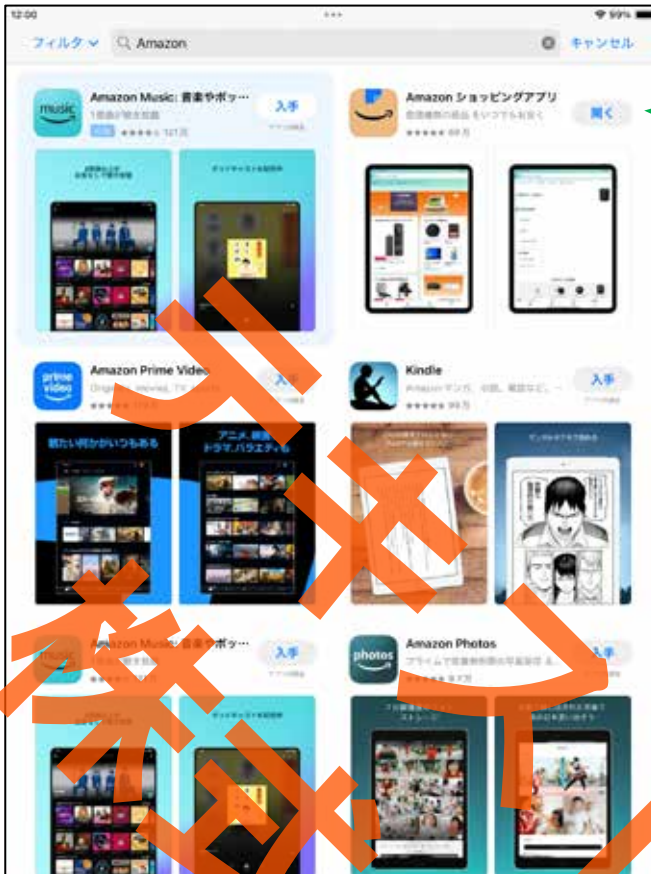
補足説明②

ホームボタンが無い機種の場合は、トップボタンに指を当てて指紋認証をしましょう。



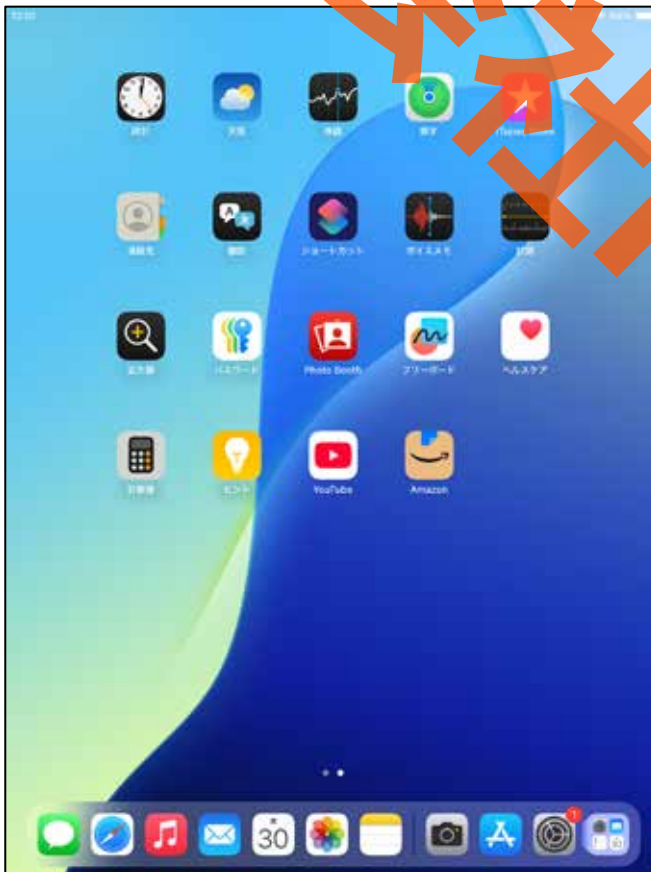
確認

インストールが完了すると『開く』と表示されます。



操作

Amazon ショッピングアプリを起動するためにホーム画面を表示します。

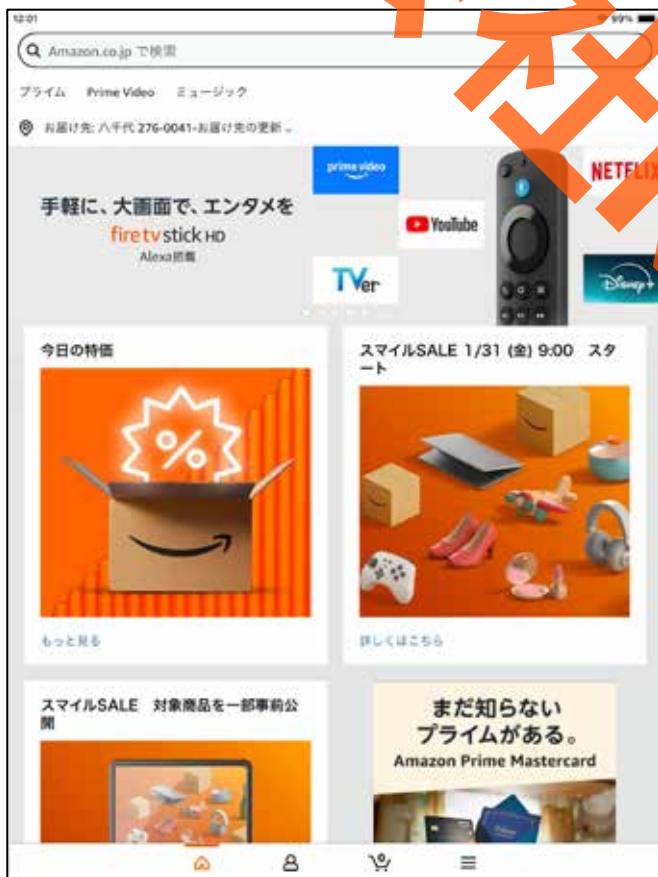


Amazon ショッピングアプリを起動する

**操作** ホーム画面から「Amazon」を探してタップします。



**確認** Amazon ショッピングアプリが起動しました。





## Amazonの会員登録をする

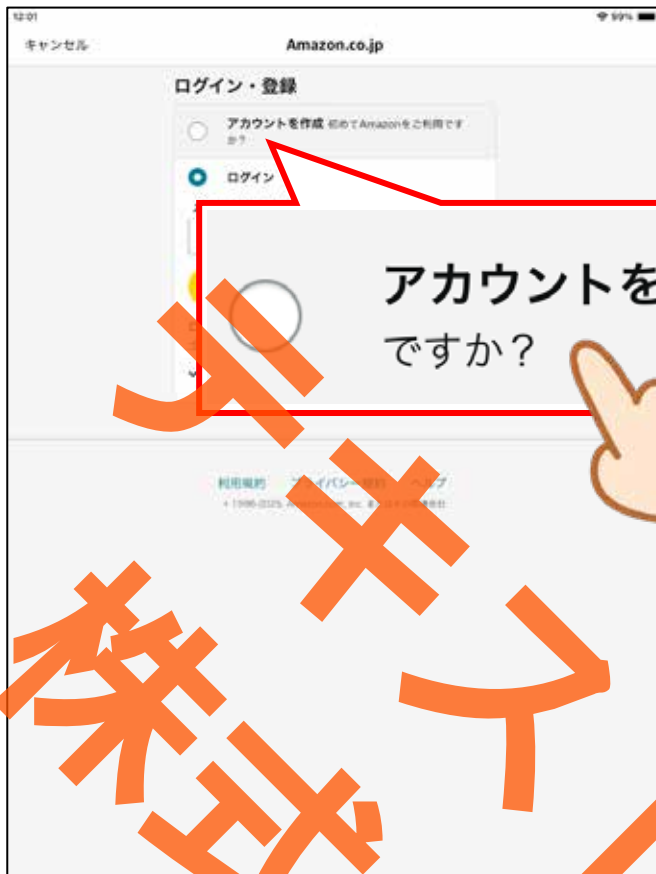
**操作** 画面を上をスライドし『ログイン』を表示します。



**操作** 「ログイン」をタップします。



操作 「アカウントを作成」をタップします。

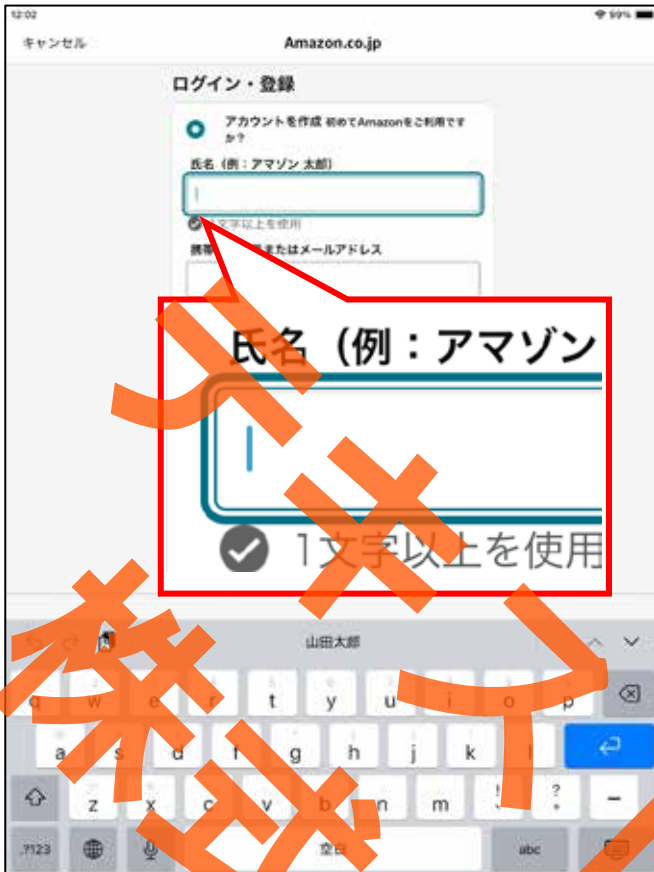


操作 『氏名』と書かれている下の入力ボックスをタップします。



**確認**

カーソルが表示されていることを確認します。



**補足説明**

カーソルとは点滅している棒線 ( | ) のことです。

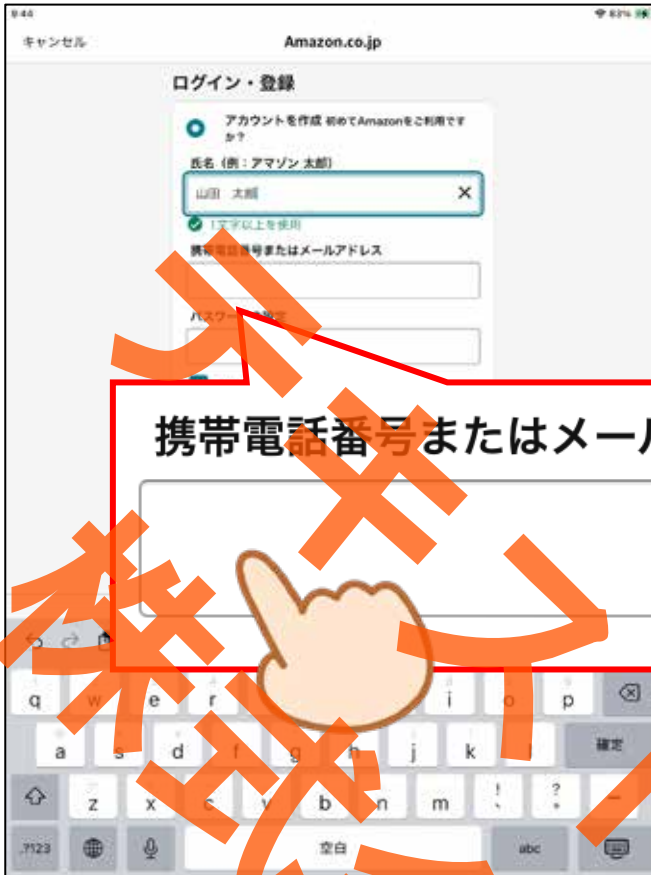
**操作**

氏名を入力します。



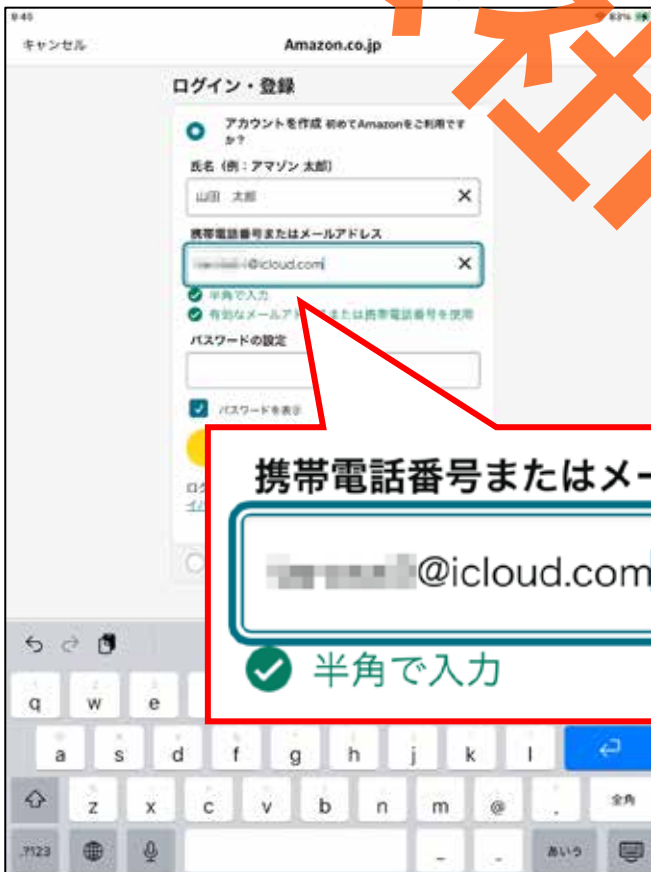
操作

「携帯電話番号またはEメールアドレス」と書かれている下の入力ボックスをタップします。



操作

カーソルが表示されていることを確認し、メールアドレスを入力します。

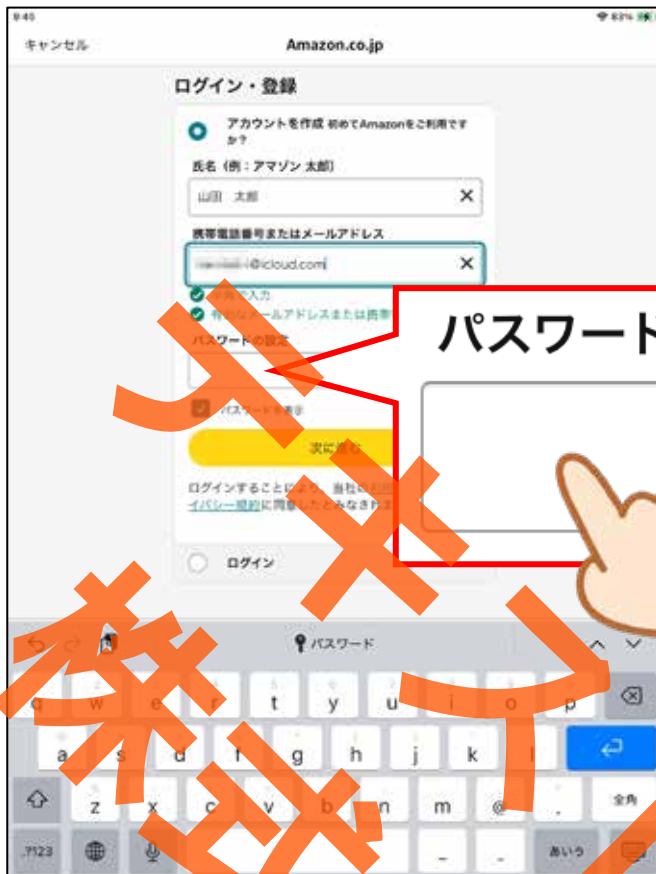


補足説明

ご自分のメールアドレスを入力しましょう。

操作

「パスワードの設定」と書かれている下の入力ボックスをタップします。



操作

6 ケタ以上のパスワードを入力します。



補足説明

パスワードを忘れないように必ず下のメモ欄に控えましょう。

メモ欄

パスワード：

パスワードの設定

●●●●●●●●

Yfuhujom3&68

✓ 半角で入力



操作

「メールアドレスを確認する」をタップします。



メールアドレスを確認する

操作

『確認コードの入力』という画面が表示されたら、ホーム画面を表示します。



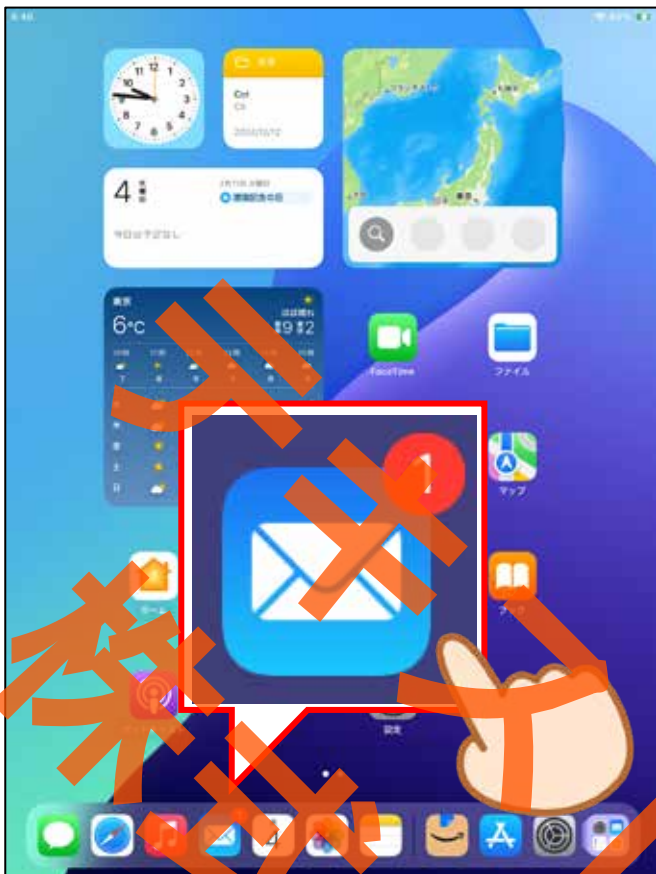
補足説明

先ほど入力したメールアドレス宛に、  
認証コードが送られてきています。

Eメールアドレスの確認

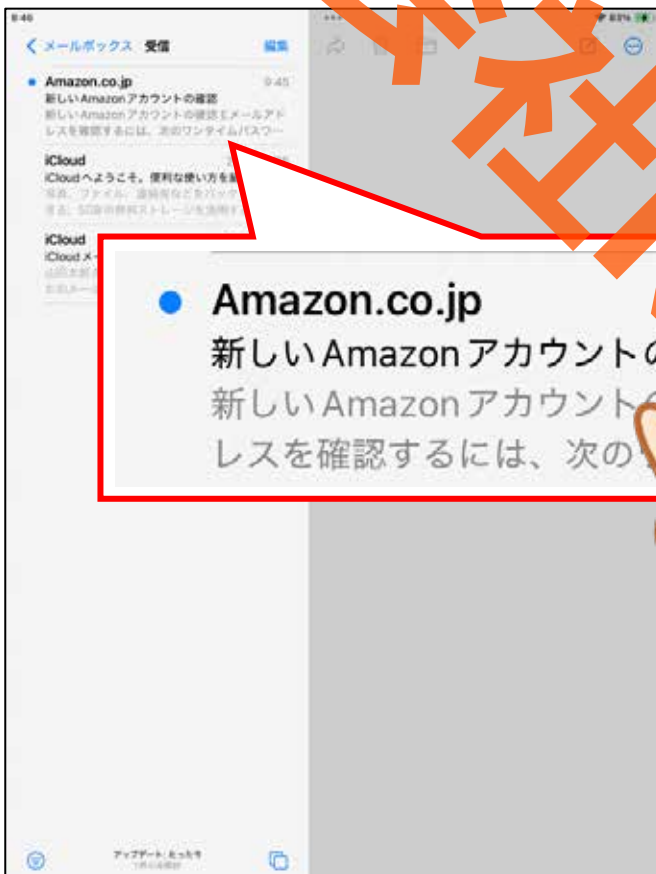
操作

ホーム画面からメールアプリ「」をタップします。



操作

受信トレイにある「Amazon.co.jp」をタップします。



**確認** コードを確認しましょう。



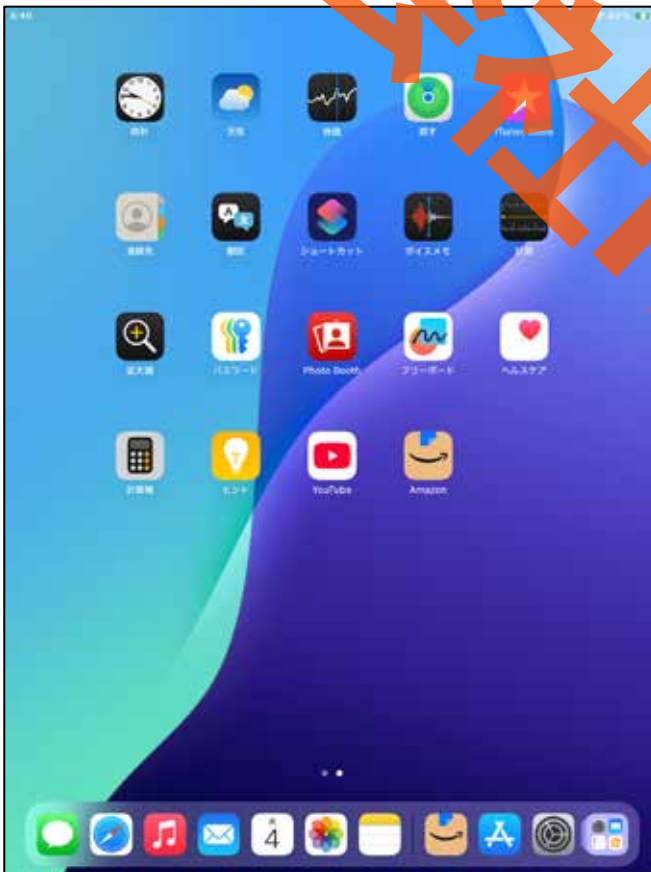
### 補足説明

コードは次の操作で使うので控えておきましょう。

### メモ欄

コード：

**操作** ホーム画面を表示します。



操作

「Amazon」をタップしてアプリを起動します。



操作

『セキュリティコードを入力する』と書かれている下の入力ボックスをタップします。



**操作**

カーソルが表示されていることを確認して、コードを入力します。



**補足説明**

P13 で確認したコードを入力しましょう。

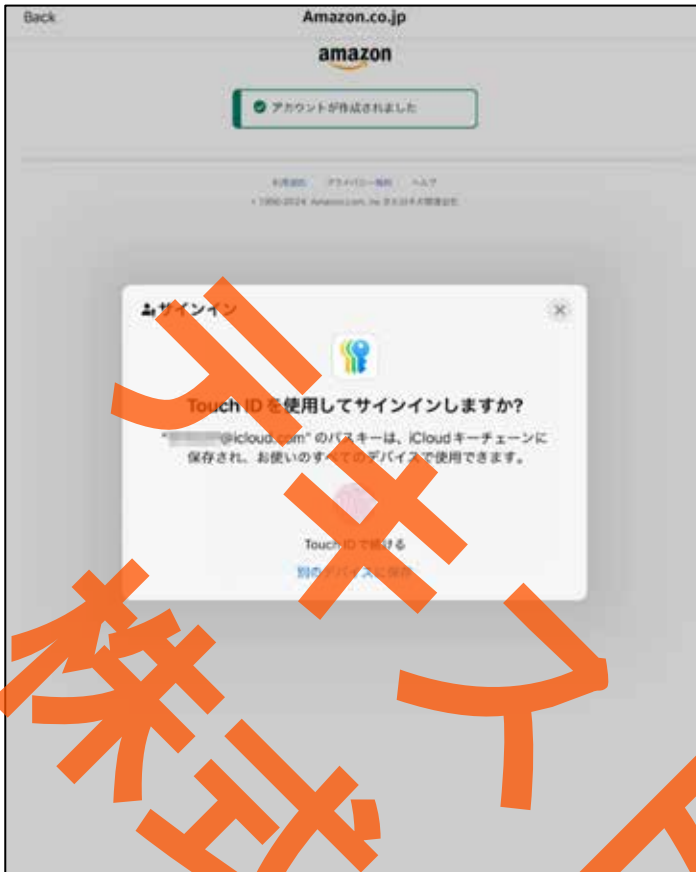
**操作**

「アカウントの作成」をタップします。





操作 顔認証、または指紋認証を行きましょう。



操作 「次に進む」をタップします。



確認

Amazon の会員登録が完了し、トップページが表示されました。



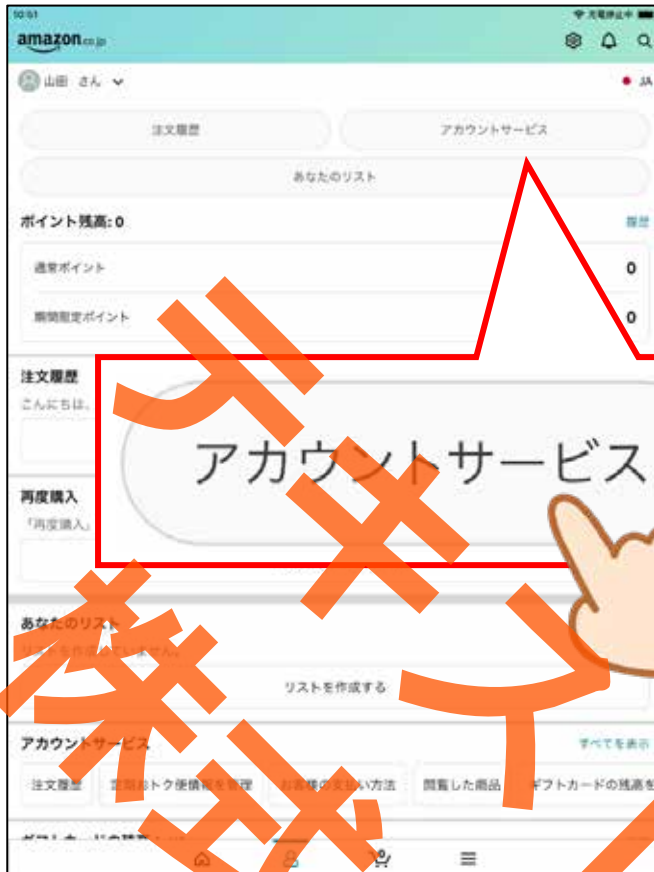
住所を登録する

操作

画面下部の「」をタップします。



操作 「アカウントサービス」をタップします。



### 補足説明

『アカウントサービス』ではなく「アカウント」と表記されている場合もあります。その場合は、「アカウント」をタップしましょう。

操作 一覧から「アドレス帳の管理」をタップします。



操作 「新しい住所を追加」をタップします。



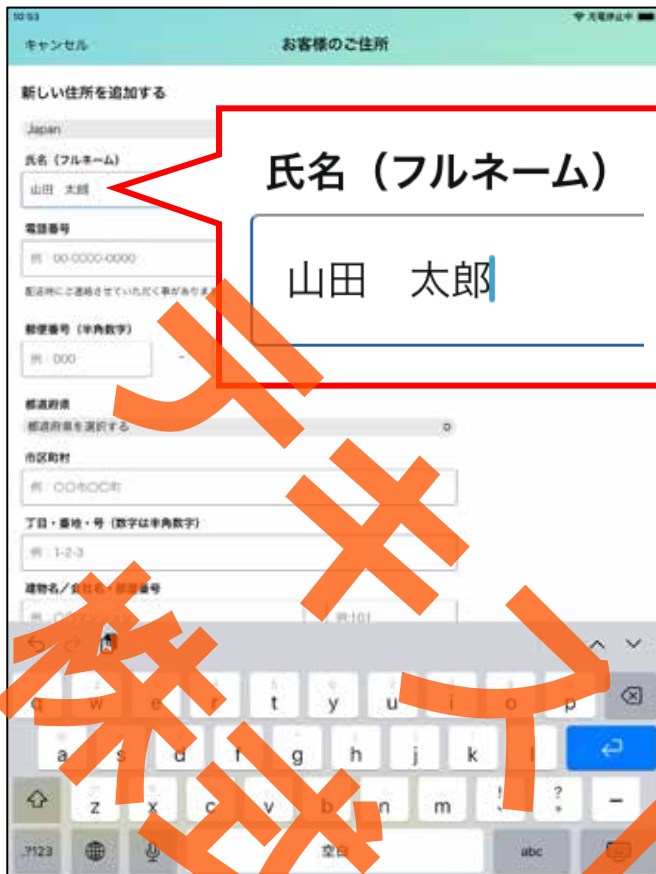
操作 『氏名(フルネーム)』と書かれている入力ボックスをタップします。



補足説明

氏名が入力されている場合は、P20(下)へ進みましょう。

**操作** 氏名を入力します。



**操作** 『電話番号』と書かれている下の入力ボックスをタップします。





**操作** 携帯電話の電話番号を入力します。

キャンセル お客様のご住所

新しい住所を追加する

Japan

氏名 (フルネーム)  
山田 太郎

電話番号  
09012345678

郵便番号 (半角数字)  
例: 000

〒 0000000

市区町村  
例: 〇〇市

丁目・番地・号 (数字は半角数字)  
例: 1-2-3

建物名/会社名・郵便番号  
例: 〇〇マンション 例: 101

電話番号

09012345678

**操作** 『郵便番号』と書かれている下の入力ボックスをタップします。

キャンセル お客様のご住所

新しい住所を追加する

Japan

氏名 (フルネーム)  
山田 太郎

電話番号  
09012345678

郵便番号 (半角数字)  
例: 000

〒 0000000

市区町村  
例: 〇〇市

丁目・番地・号 (数字は半角数字)  
例: 1-2-3

建物名/会社名・郵便番号  
例: 〇〇マンション 例: 101

郵便番号 (半角数字)

例: 000

**操作** お住まいの郵便番号の上3桁を入力します。

10:53 お客様のご住所

新しい住所を追加する

Japan

氏名 (フルネーム)  
山田 太郎

電話番号  
09012345678

郵便番号 (半角数字)  
270

郵便局  
郵便局名を選択する

市区町村  
例: 〇〇市

丁目・番地・号 (数字は半角数字)  
例: 1-2-3

建物名/会社名・郵便番号  
例: 〇〇マンション 例: 101

郵便番号 (半角数字) 270 -

**操作** カーソルが右側の入力ボックスに移動しますので、郵便番号の下4桁を入力します。

10:54 お客様のご住所

新しい住所を追加する

Japan

氏名 (フルネーム)  
山田 太郎

電話番号  
09012345678

郵便番号 (半角数字)  
270

郵便局  
千原

市区町村  
江戸市幸崎新田

丁目・番地・号 (数字は半角数字)  
例: 1-2-3

建物名/会社名・郵便番号  
例: 〇〇マンション 例: 101

郵便番号 (半角数字) 270 - 2216

**確認**

住所が自動で入力されていることを確認しましょう。

新しい住所を追加する

国名  
Japan

氏名 (フルネーム)  
山田 太郎

電話番号  
09012345678

郵便番号 (半角数字)  
270 - 2216

都道府県  
千葉県

市区町村  
松戸市串崎新田

丁目・番地・号 (数字は半角)  
1-2-3

建物名/会社名・部屋番号  
007マンション

いつもこの住所に届けたい

配送指示 (置き配含)  
メモ、設定、アクセスコード

住所を追加

**補足説明**

郵便番号が正しく入力されていれば、お住まいの住所が自動で入力されます。  
住まいとは異なる住所が入力された場合は、郵便番号を入力しなおしましょう。

**操作**

『町名・番地・号』と書かれている下の入力ボックスに町名や番地、号を入力します。

郵便番号 (半角数字)  
270 - 2216

都道府県  
千葉県

市区町村  
松戸市串崎新田

丁目・番地・号 (数字は半角)  
123-4

建物名/会社名・部屋番号  
007マンション

いつもこの住所に届けたい

配送指示 (置き配含)  
メモ、設定、アクセスコード

住所を追加

## 確認

入力した住所に誤りがないか確認しましょう。誤りがあった場合は修正しましょう。

キャンセル お客様のご住所

郵便番号 (半角数字)  
〒 270 - 2216

郵便番号 (半角数字)  
〒 270 - 2216

市区町村  
松戸市市場駅前

丁目・番地・号 (数字は半角数字)  
123-4

建物名/会社名・部屋番号  
K-00マンション 101

いつもこの住所に届ける

配送指示 (置き配含む)  
メモ、注文、アクセスコードなど

住所を追加

## 補足説明

アパートやマンションにお住まいの方は、『建物名/会社名』と書かれている下の入力ボックスに建物名を入力しましょう。

続いて『部屋番号』と書かれている下の入力ボックスに部屋番号を入力しましょう。

## 置き配の設定をする

置き配とは、荷物を玄関先や宅配ボックスといった指定した所に置いて配達する配送方式のことです。置き配の設定をしていなくても玄関先に荷物が置かれることがあるため、置き配の場所を指定するか、置き配をしないように設定しましょう。

### 操作

置き配の設定をするために「配送指示（置き配を含む）」と書かれているところをタップします。

配送指示（置き配含む）  
メモ、設定、アクセスコードなど

### 操作

『お届け先種別を選択してください』と書かれている項目から、該当するものをタップします。

お届け先種別

戸建て住居	集合住宅	商業用建物	その他
-------	------	-------	-----



操作

「ほかのオプションを表示」をタップします。

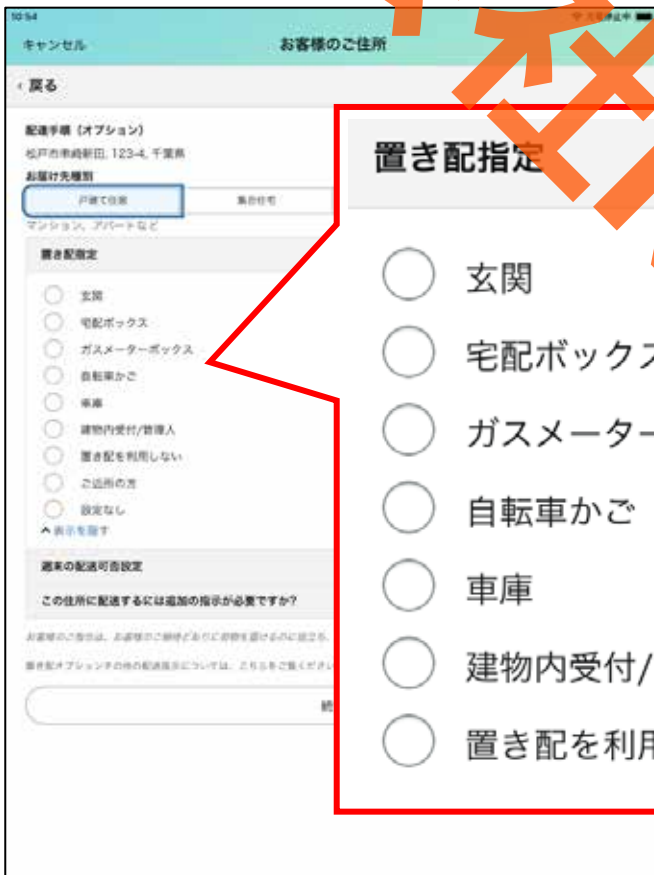


ほかのオプションを表示



操作

置き配を利用したい場合は、荷物を置いておいて欲しい場所を選択します。置き配を利用したくない場合は「置き配を利用しない」をタップします。



置き配指定

- 玄関
- 宅配ボックス
- ガスメーターボックス
- 自転車かご
- 車庫
- 建物内受付/管理人
- 置き配を利用しない


都合の良いものをタップ



**確認**

選択した項目の左側にあるマークが『』になっていることを確認しましょう。

**補足説明**

選択した項目の左側のマークが『』になっていない場合、再度置き配指定一覧から、都合の良いものをタップしましょう。

置き配を利用しない

**土曜日と日曜日の配送設定**

土曜日や日曜日に荷物を受けることが難しい場合は、土日には配送されないように設定することができます。

**操作**

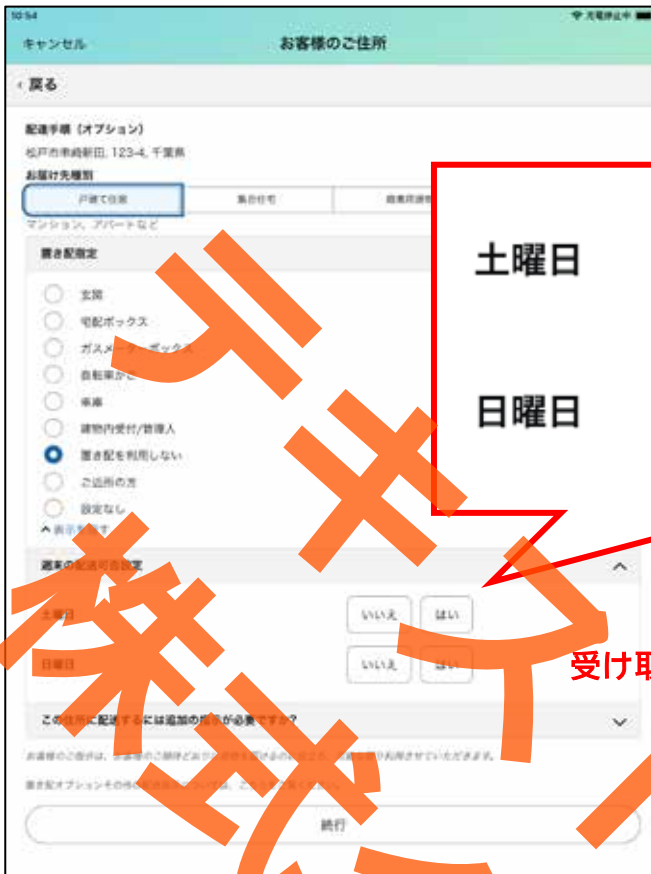
ページ下部の「週末の配送可否設定」をタップします。



週末の配送可否設定

操作

土曜日と日曜日のうち、荷物を受け取れない曜日（どちらか一方または両方）があれば、その曜日の右側にある「いいえ（配達不可）」をタップします。



受け取りができない曜日の「いいえ」をタップ

操作

土曜日と日曜日のうち、荷物を受け取れる曜日があれば、その曜日の右側にある「はい（配達可）」をタップします。



受け取りができる曜日の「はい」をタップ



操作 「住所を追加」をタップします。

キャンセル お客様のご住所

Japan

氏名 (フルネーム)  
山田 太郎

電話番号  
09012345678

配達先にご連絡させていただく場合があります

郵便番号 (半角数字)  
270 2216

都道府県  
千葉県

市区町村  
松戸市串崎新田

丁目・番地・号 (数字は半角)  
123-4

建物名/会社名・部屋番号

配送指示 (置き配含む)  
メモ、郵便物、おサイフケータイなど

住所を追加

確認

住所が登録されました。氏名、住所、電話番号等が間違っていないか確認しましょう。

Amazon.co.jp で検索

住所が保存されました

お客様のご住所

新しい住所を追加

個人住所

山田 太郎  
270-2216  
千葉県, 松戸市串崎新田  
123-4  
Japan  
電話番号: 09012345678

変更 削除 既定の住所

個人住所

山田 太郎  
270-2216  
千葉県, 松戸市串崎新田  
123-4  
Japan  
電話番号: 09012345678

補足説明

誤りがあった場合は「変更」をタップして修正しましょう。  
置き配や週末配送の設定を変更したい場合は「配送指示 (置き配含む)」とタップすると再設定できます。

## トップページを表示する

**操作** 画面左下の「」をタップします。



**確認** トップページ（最初のページ）が表示されました。





## クレジットカードを登録する

Amazonでお買い物するときにはクレジットカードや代引き、コンビニ払いなどで支払いができます。ここではカメラ機能を使ってクレジットカードを登録する操作方法を学習します。

クレジットカードを持っていない場合やクレジットカードを登録することに不安がある方はこの項目を飛ばしてP44(下)へ進みましょう。

**操作** 画面下部の「」をタップします。



## 操作

『お客様のご住所』ページが表示された場合は、画面下部の「」をもう一度タップします。



## 補足説明

左の画面と同じ画面が表示されていない場合は、次へ進みましょう。

## 操作

「アカウントサービス」をタップします。



## 補足説明

『アカウントサービス』ではなく「アカウント」と表記されている場合もあります。その場合は、「アカウント」をタップしましょう。

**操作** 一覧から「お客様の支払い方法」をタップします。



**操作** 「お支払い方法を追加」をタップします。



操作

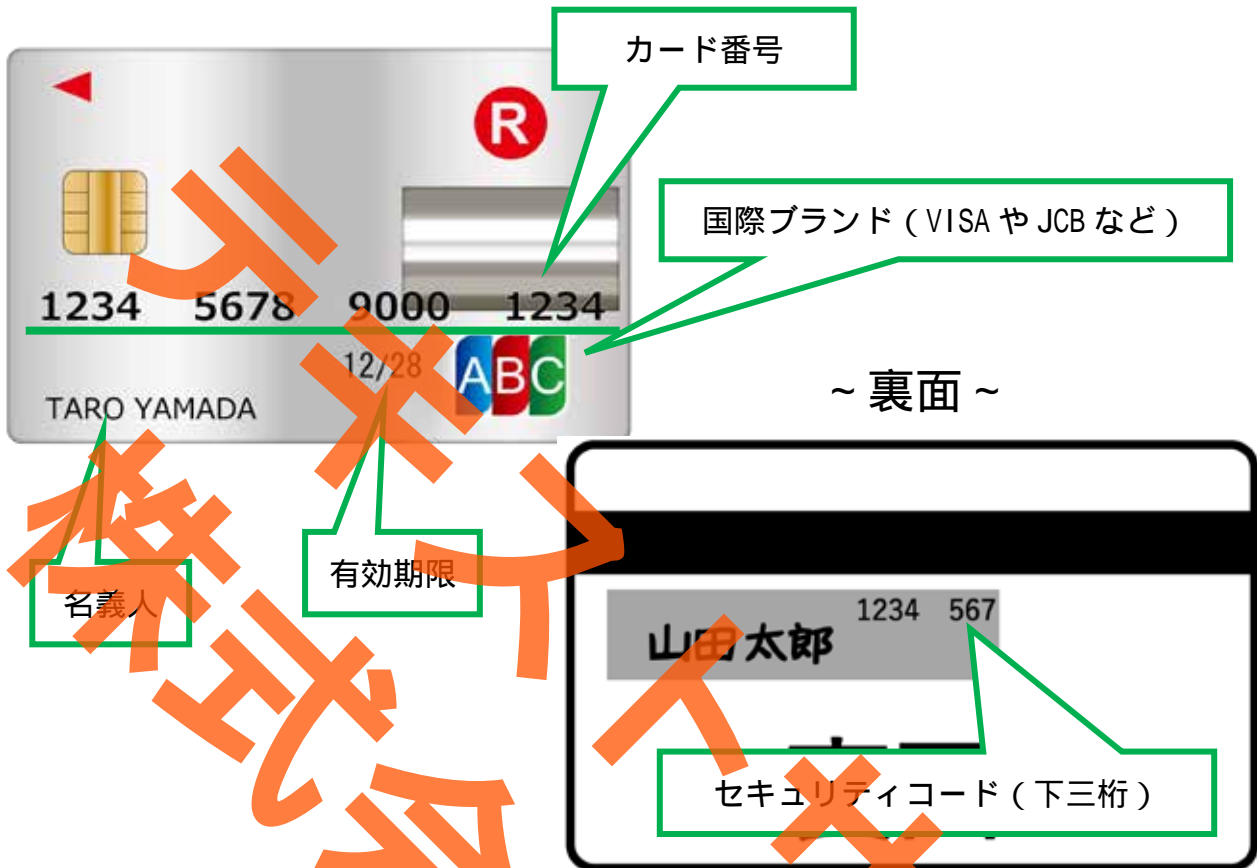
「クレジットまたはデビットカードを追加」をタップします。



クレジットまたはデビットカードを追加

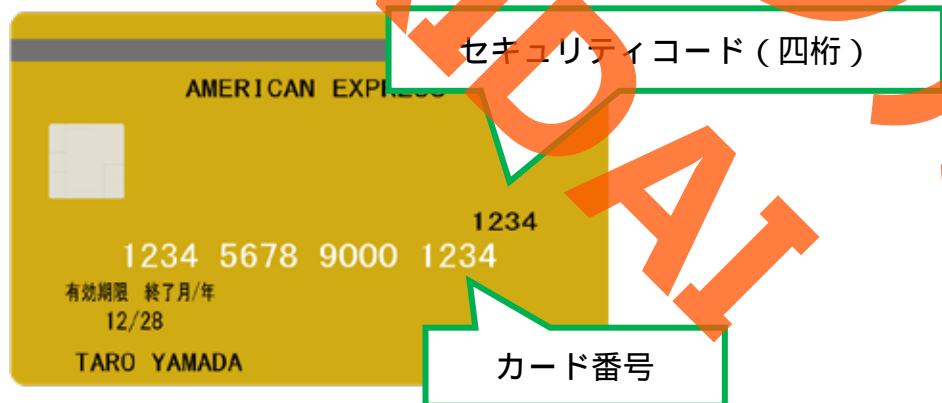
確認

クレジットカードの次の項目を確認しましょう。ただし、最近はナンバーレスカードや裏面に情報が記載されたカードもあるため、お手持ちのカードを確認してください。

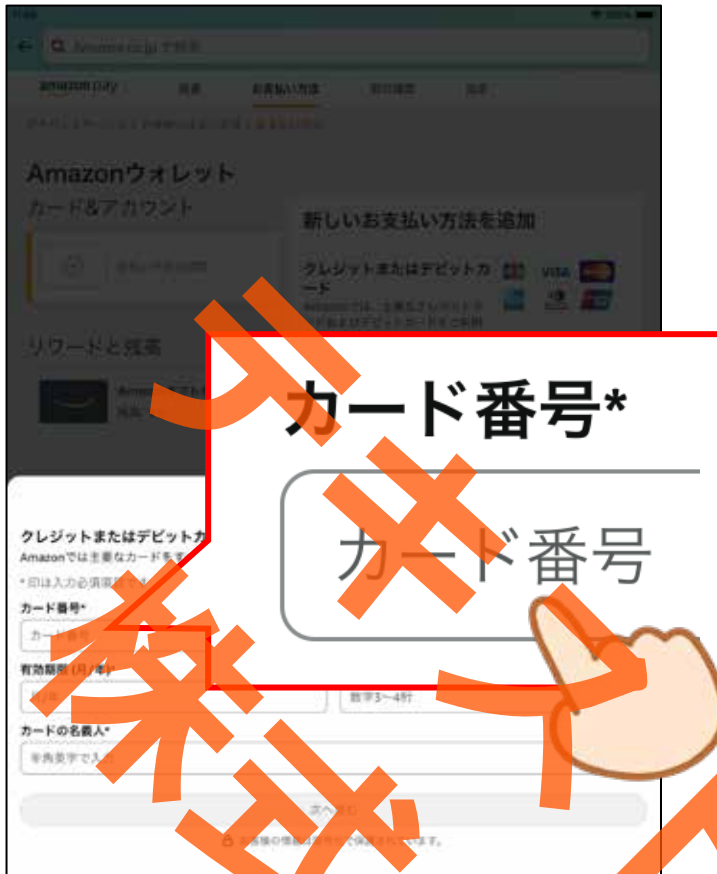


補足説明

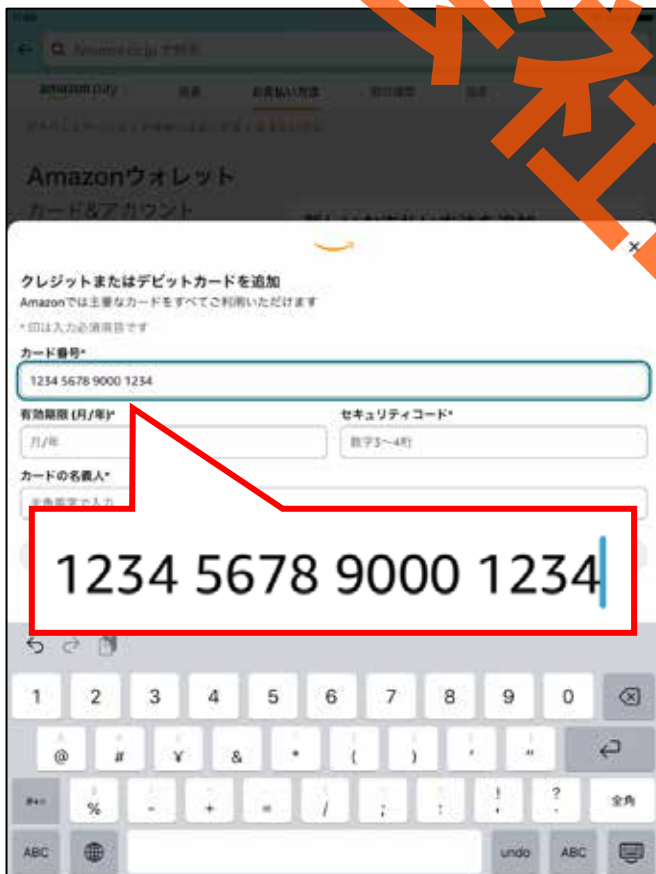
アメリカン・エクスプレスのセキュリティコードは、カード番号の右上に記載されている4桁の数字です。



**操作** 「カード番号」と書かれている入力ボックスをタップします。

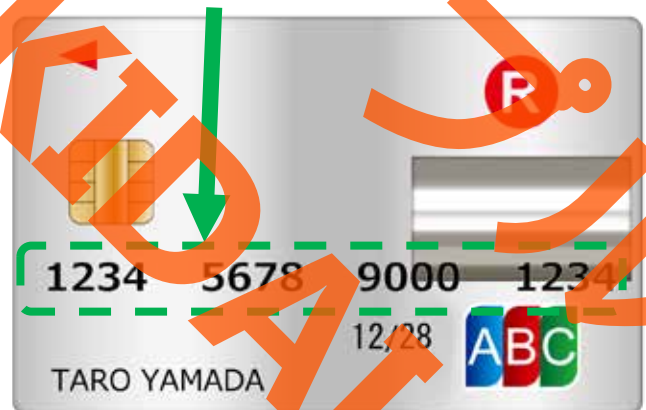


**操作** カード番号を入力します。



### 補足説明

クレジットカードに記載されている 16 桁の数字を入力しましょう。





操作

『有効期限(月/年)』の下にある、「月/年」と書かれている入力ボックスをタップします。



操作

有効期限を入力します。



補足説明

有効期限は左側が月(2桁) 右側が年(2桁)です。合計4桁の数字を入力してください。



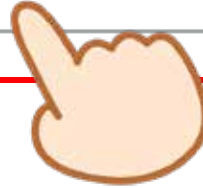
操作

『セキュリティコード』の下にある、「数字3~4桁」と書かれている入力ボックスをタップします。



セキュリティコード\*

数字3~4桁



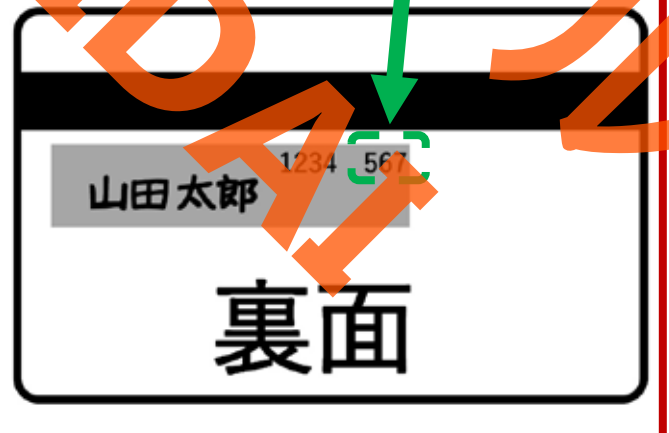
操作

セキュリティコードを入力します。



補足説明

カードの裏面に記載されている3桁の数字（もしくはアメリカン・エクスプレスカードの場合はカードの表面に4桁）を入力しましょう。



操作

『カードの名義人』の下にある、「半角英数字で入力」と書かれている入力ボックスをタップします。



操作

クレジットカードに書かれているカード名義人を入力します。



補足説明

クレジットカードに記載されている通りに英字で入力しましょう。



**操作** 入力に誤りがないことを確認し、「次へ進む」をタップします。




### 補足説明

『入力された内容を確認できませんでした。』と表示された場合は、クレジットカードの入力情報に誤りがあります。正しい情報を入力して、再度「次へ進む」をタップしましょう。

**操作** 「この住所を使用」をタップします。



**操作**

登録したクレジットカードを今後の支払い方法として設定する場合は、『デフォルトの支払方法に設定』と書いてある右側の「」をタップします。

**補足説明**

登録したクレジットカードをデフォルトの支払方法にしない場合は、P43へ進みましょう。



**確認**

登録されたクレジットカードが今後の支払い方法として設定されました。



**操作** 「次へ進む」をタップします。



**確認** クレジットカードが登録されました。





**操作** 画面左下の「🏠」をタップしてトップページを表示します。



カテゴリー検索をする

カテゴリー検索とは、本やキッチン用品などの種類を絞って検索する方法です。

**操作** 画面右下のメニューボタン「☰」をタップします。



**補足説明**

ここではカテゴリーの中からダイエットに関する本を検索します。

操作

画面を上をスライドし、『本・Kindle本・オーディオブック』が見えるようになります。



操作

「本・Kindle本・オーディオブック」をタップします。

