

Amazon ショッピング

サンプルテキスト
株式会社KIDAI

○ テキストのマークについて

操作 ○○をタップします。

実際に操作をしましょう。

確認 ○○になりました。

スマートフォンやタブレットの画面がテキストの画像と一緒にいるか確認してください。(ここは見るだけで操作はしないでください)

挑戦 おさらい課題

おさらい課題をやって理解を深めましょう。

注意 購入しない方

注文や購入をしない方はそれより先は読むだけにしましょう。

操作するところを大きく表示しています。

確認するところを拡大表示しています。
(操作はしません)

説明をしています。確認するだけで操作はしません。

やってみて！

操作してみましょう。

補足説明

補足説明です。機種によって表示が異なる場合や他のやり方などの説明をしています。

iPhone は Apple Inc. の商標です。

当テキストでは Apple 社の iPhone XR を使用しております。

Amazon ショッピングアプリは AMZN mobile LCC が提供しているアプリです。

目次

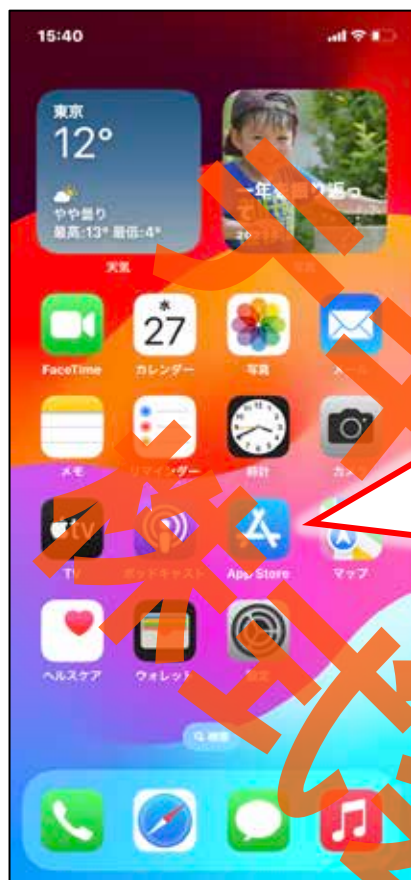
Amazon（アマゾン）とは	1
Amazon ショッピングアプリをインストールする	1
Amazon ショッピングアプリを起動する	5
Amazon の会員登録をする	6
住所を登録する	16
置き配の設定をする	23
土曜日と日曜日の配送設定	25
トップページを表示する	29
クレジットカードを登録する	30
カテゴリー検索をする	42
本（紙書籍）を購入する	50
ショッピングカートを確認する	59
ショッピングカートに入れた商品の個数を変更する	60
買わない商品をショッピングカートから削除する	61
キーワード検索をする	62
評価（レビュー）を見る	69
支払方法について	74
購入手続きをする	75
クレジットカードを利用して支払いをする	79
代金引換で支払いをする	82
ATM もしくはコンビニで支払いをする準備	87
コンビニで支払いをする（ファミリーマート）	92
コンビニで支払いをする（セブンイレブン）	94
コンビニで支払いをする（その他コンビニで支払う）	95
ATM で支払いをする	96
注文をキャンセルする	97
おさらい課題	105

Amazon（アマゾン）とは

数億点の商品を取り扱う世界最大級のショッピングサイトです。

Amazon ショッピングアプリをインストールする

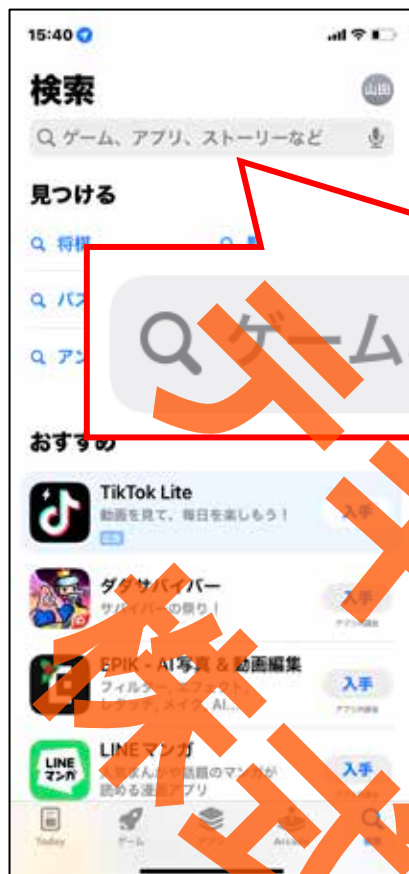
操作 ホーム画面から「App Store」を探してタップします。



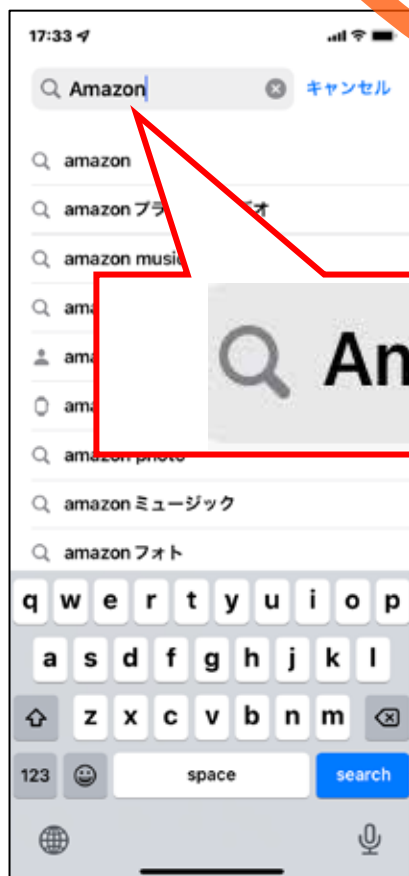
操作 画面右下の「検索」をタップします。



操作 画面上部の検索ボックスをタップします。



操作 検索ボックスに「Amazon」と入力して、「search」キーをタップします。



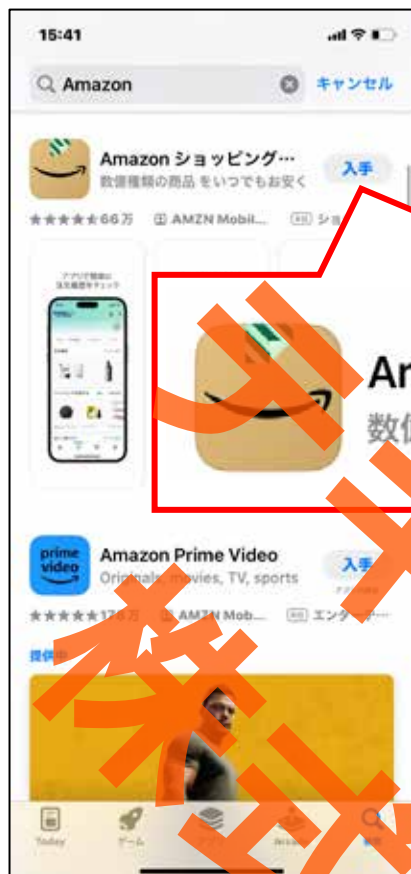
補足説明

検索キーは入力モードによって表記が異なります。入力モードを『日本語かな』にして文字を入力した場合は、「検索」をタップしましょう。

search

操作

『Amazon ショッピングアプリ』と書かれている右側の「入手」をタップします。

**操作**

次の画面が表示されたら、サイドボタンを2回押します。

**補足説明①**

サイドボタンを2回押した後に Face ID で顔を識別しますので、顔を iPhone に向けながらサイドボタンを押しましょう。

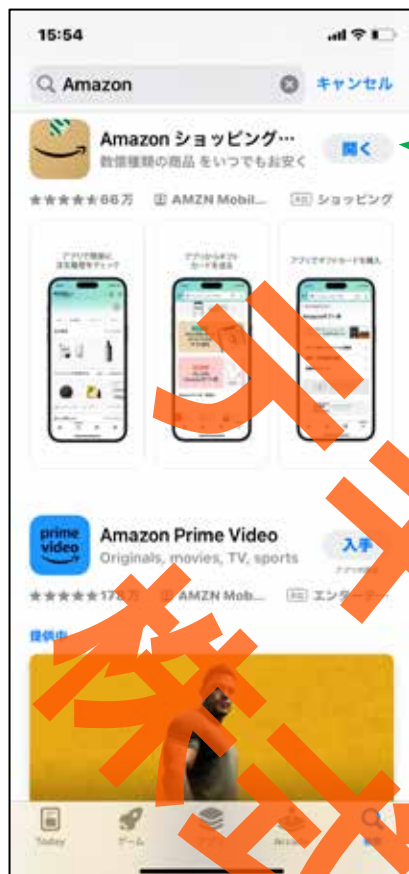
補足説明②

ホームボタンがある機種の場合、『Touch ID でインストール』と表示されますので、指紋を登録した指をホームボタンに当てましょう。

2 回押す

確認

暫くすると『開く』と表示されます。

**操作**

Amazon ショッピングアプリを起動するためにホーム画面を表示します。



Amazon ショッピングアプリを起動する

操作 ホーム画面から「Amazon」を探してタップします。



確認 Amazon ショッピングアプリが起動しました。



操作 「ログイン」をタップします。



操作 「アカウントを作成」をタップします。



操作 『氏名』と書かれている下の入力ボックスをタップします。

15:54
キャンセル Amazon.co.jp
ログイン・登録
アカウントを作成。初めてAmazonをご利用ですか？
氏名 (例: アマゾン 太郎)
携帯電話番号またはメールアドレス
パスワードの設定
パスワードを表示
次に進む
ログインするにより、当社の利用規約およびプライバシーポリシーに同意したとみなされます。
ログイン
利用規約 プライバシーポリシー ヘルプ
© 1996-2023, Amazon.com, Inc. またはその関連会社。

確認 カーソルが表示されていることを確認します。

15:54
キャンセル Amazon.co.jp
ログイン・登録
アカウントを作成。初めてAmazonをご利用ですか？
氏名 (例: アマゾン 太郎)
1文字以上を使用
携帯電話番号またはメールアドレス
パスワードの設定
パスワードを表示
完了
山田太郎
Q W E R T Y U I O P
A S D F G H J K L
Z X C V B N M
123 space go

補足説明

カーソルとは点滅している棒線 (|) のことです。

操作 氏名を入力します。

15:54
キャンセル Amazon.co.jp

ログイン・登録

アカウントを作成。初めてAmazonをご利用ですか？

氏名 (例：アマゾン 太郎)

山田 太郎

✓ 1文字以上を使用

携帯電話番号またはメールアドレス

パスワードの設定

パスワードを表示

山田 太郎

操作

「携帯電話番号またはメールアドレス」と書かれている下の入力ボックスをタップします。

15:54
キャンセル Amazon.co.jp

ログイン・登録

アカウントを作成。初めてAmazonをご利用ですか？

氏名 (例：アマゾン 太郎)

山田 太郎

✓ 1文字以上を使用

携帯電話番号またはメールアドレス

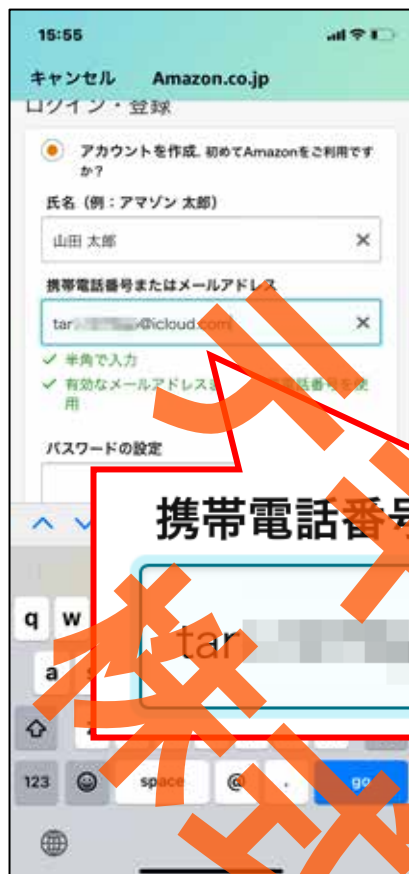
パスワードの設定

携帯電話番号またはメールアドレス

操作 カーソルが表示されていることを確認し、メールアドレスを入力します。

補足説明

ご自分のメールアドレスを入力しましょう。



操作 「パスワードの設定」と書かれている下の入力ボックスをタップします。



操作 6 ケタ以上のパスワードを入力します。

15:55

キャンセル Amazon.co.jp

アカウントを作成。初めてAmazonをご利用ですか？

氏名 (例: アマゾン 太郎)

山田 太郎

携帯電話番号またはメールアドレス

tar*****@icloud.com

パスワードの設定

●●●●●●

Ep310nkl

✓ 半角で入力

✓ 6文字以上

補足説明

パスワードを忘れないように必ず下のメモ欄に控えましょう。

メモ欄

パスワード：

操作 「完了」をタップします。

15:55

キャンセル Amazon.co.jp

アカウントを作成。初めてAmazonをご利用ですか？

氏名 (例: アマゾン 太郎)

山田 太郎

携帯電話番号またはメールアドレス

tar*****@icloud.com

パスワードの設定

●●●●●●

Ep310nkl

✓ 半角で入力

✓ 6文字以上

完了

完了

操作 「メールアドレスを確認する」をタップします。

11:29
キャンセル Amazon.co.jp

ログイン・登録

アカウントを作成。初めてAmazonをご利用ですか？

氏名 (例: アマゾン 太郎)

山田 太郎

携帯電話番号またはメールアドレス

tar@icloud.com

パスワードの設定

●●●●●●●●

パスワードを表示

メールアドレスを確認する

ログイン

利用規約 プライバシーポリシー ヘルプ

© 1996-2024, Amazon.com, Inc. またはその関連会社

メールアドレスを確認する

操作 『確認コードの入力』という画面が表示されたら、ホーム画面を表示します。

15:55

Back

確認コードの入力

tar@icloud.com宛に確認コードを送信しました。下記に入力してください。(宛先を変更する)

コードを入力

確認コードの入力

新しいコードを送信する

利用規約 プライバシーポリシー ヘルプ

© 1996-2023, Amazon.com, Inc. またはその関連会社

補足説明

先ほど入力したメールアドレス宛に、認証コードが送られてきています。

操作

ホーム画面からメールアプリ「」をタップします。



操作

受信トレイにある「Amazon.co.jp」をタップします。



確認

コードを確認しましょう。

**補足説明**

コードは次の操作で使うので控えておきましょう。

メモ欄

コード：

操作

ホーム画面を表示します。



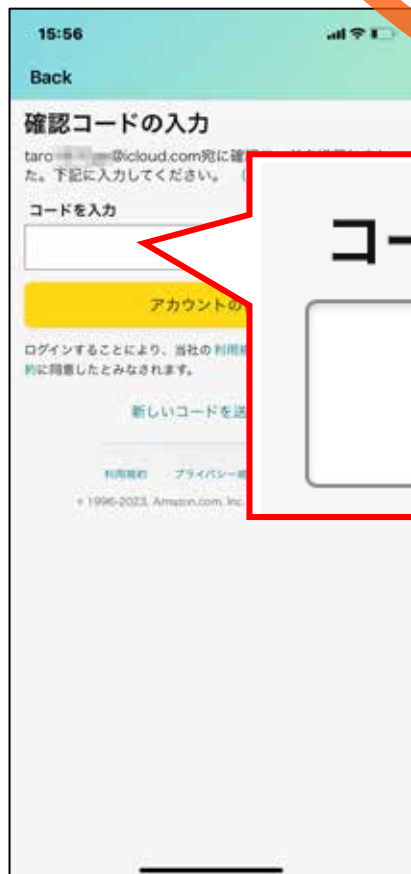
操作

「Amazon」をタップしてアプリを起動します。



操作

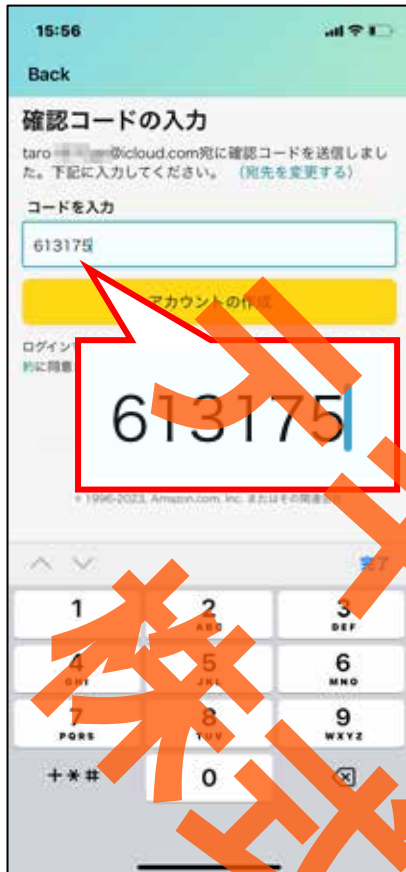
『コードを入力』と書かれている下の入力ボックスをタップします。



操作 カーソルが表示されていることを確認して、コードを入力します。

補足説明

P13 で確認したコードを入力しましょう。



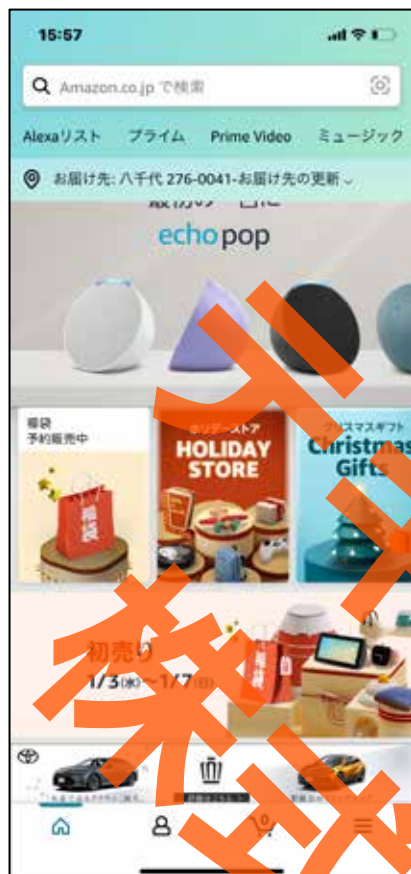
操作 「アカウントの作成」をタップします。



アカウントの作成

確認

Amazon の会員登録が完了し、トップページが表示されました。



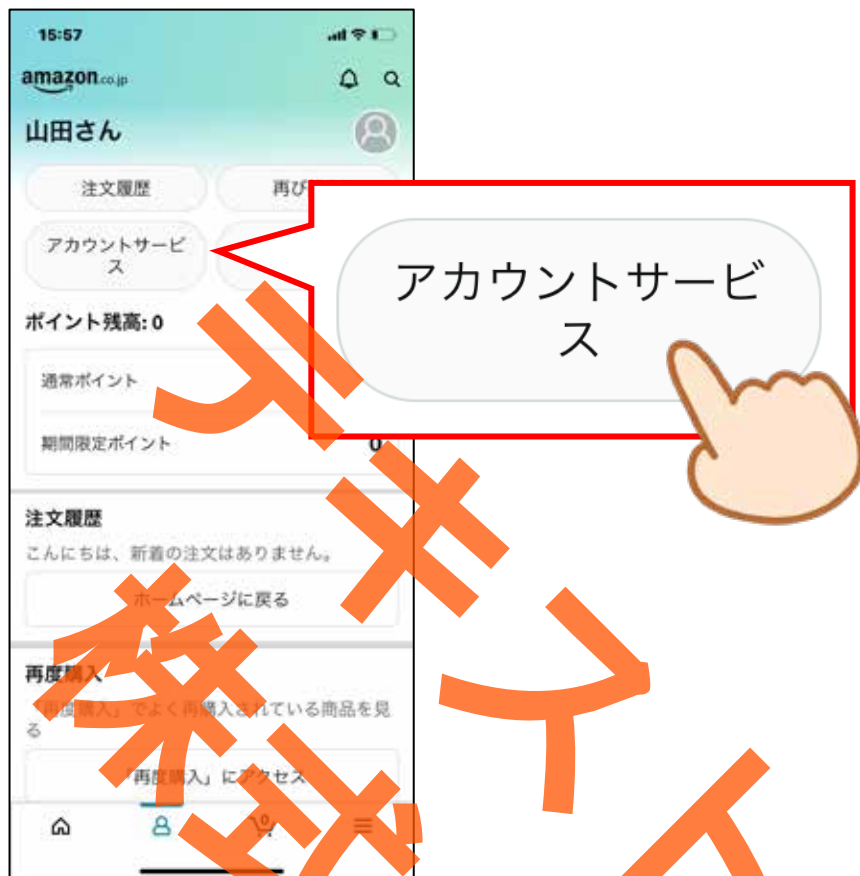
住所を登録する

操作

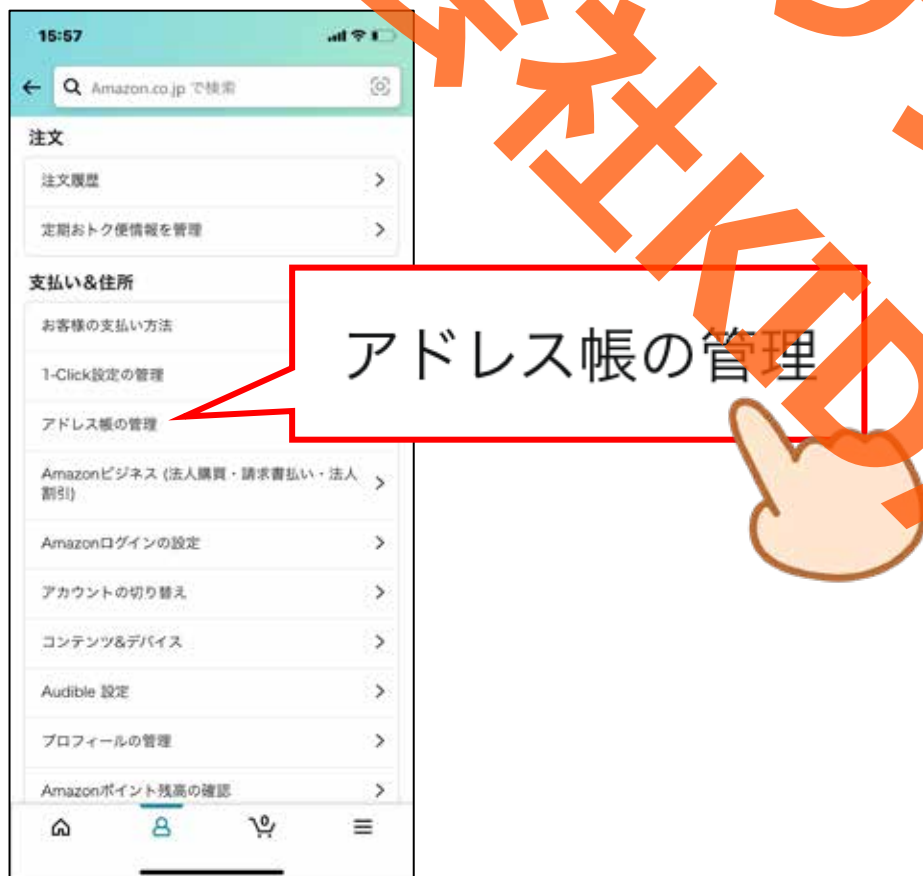
画面下部の「」をタップします。



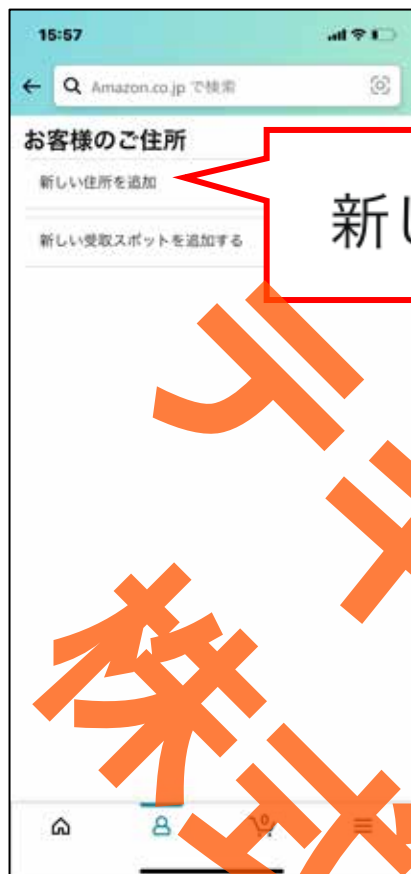
操作 「アカウントサービス」をタップします。



操作 一覧から「アドレス帳の管理」をタップします。



操作 「新しい住所を追加」をタップします。



確認 名前を確認しましょう。

A screenshot of the Amazon.co.jp app interface showing the 'Add new address' form. The form is titled '新しい住所を追加する' (Add new address). It has fields for '日本' (Japan), '氏名' (Name), '電話番号' (Phone number), '郵便番号' (Postal code), '都道府県' (Prefecture), '市区町村' (City/Town/Village), '丁目・番地・号' (Block/Number/Building), '建物名 / 会社名' (Building/Company name), and '部屋番号' (Room number). The '氏名' field is highlighted with a green dashed box, and a red callout box with the text '氏名' points to it. The '氏名' field contains the text '山田 太郎' (Yamada Taro).

補足説明

入力されている氏名が誤っている場合は修正しましょう。

操作

『電話番号』と書かれている下の入力ボックスをタップします。

15:57

キャンセル お客様のご住所

新しい住所を追加する

日本

氏名
山田 太郎

電話番号
例：00-0000-0000

郵便番号
276-0041

都道府県
千葉県

市区町村
八千代市

丁目・番地・号
例：1-2-3

建物名 / 会社名（会社への配送の場合）
例：〇〇マンション

部屋番号

電話番号

例：00-0000-0000

操作

携帯電話の電話番号を入力します。

15:57

キャンセル お客様のご住所

新しい住所を追加する

日本

氏名
山田 太郎

電話番号
09012345678

郵便番号
276-0041

都道府県

1 2 3
4 5 6
7 8 9
+ * # 0

電話番号

09012345678

操作

『郵便番号』と書かれている下の入力ボックスをタップします。

15:57

キャンセル お客様のご住所

新しい住所を追加する

日本

氏名

山田 太郎

電話番号

09012345678

配達時にご連絡させていただく場合があります。
※半角数字で入力してください。

郵便番号

276-0041

都道府県

〒

1 2 3
4 5 6
7 8 9
+ * # 0

操作

お住まいの郵便番号を入力します。

15:58

キャンセル お客様の

270-2216

都道府県

千葉県

市区町村

松戸市串崎新田

丁目・番地・号

例：1-2-3

建物名 / 会社名（会社への配達の場合）

例：〇〇マンション

完了

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123 space go

確認

住所が自動で入力されていることを確認しましょう。

補足説明

郵便番号が正しく入力されていれば、お住まいの住所が自動で入力されます。

住まいとは異なる住所が入力された場合は、郵便番号を入力しなおしましょう。

15:58
キャンセル お客様のご住所
〒270-2216
都道府県
千葉県
市区町村
松戸市串崎新田
丁目・番地・号
例：1-2-3
建物名 / 会
例：〇〇マ
松戸市串崎新田

操作

『町名・番地・号』と書かれている下の入力ボックスに町名や番地、号を入力します。

15:58
キャンセル お客様のご住所
〒270-2216
都道府県
千葉県
市区町村
松戸市串崎新田
丁目・番地・号
297-4
※半角数字で入力してください
建物名 / 会社名 (会社へ
例：〇〇マンション
部屋番号
例：123
297-4
1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
- / : ; () ¥ & @ "
* * * . , ? ! ' < >
ABC space go

操作 「完了」をタップします。

15:58
キャンセル お客様のご住所

郵便番号
〒100-0001

都道府県
東京都

市区町村
東京都中央区

丁目・番地・号
1-2-3

建物名 / 会社名 (会社への配送の場合)
例: ○○マンション

部屋番号
例: 123

完了

確認 入力した住所に誤りがないか確認しましょう。誤りがあった場合は修正しましょう。

15:58
キャンセル お客様のご住所

郵便番号
270-2216

都道府県
千葉県

市区町村
松戸市串崎新田

丁目・番地・号
297-4

建物名 / 会社名 (会社への配送の場合)
例: ○○マンション

部屋番号
例: 123

☐ いつもこの住所に届ける

配送指示 (置き配含む)
メモ、設定、アクセスコードなど

住所を追加

補足説明

アパートやマンションにお住まいの方は、
『建物名/会社名』と書かれている下の入力
ボックスに建物名を入力しましょう。
続いて『部屋番号』と書かれている下の入力
ボックスに部屋番号を入力しましょう。

置き配の設定をする

置き配とは、荷物を玄関先や宅配ボックスといった指定した所に置いて配達する配送方式のことです。置き配の設定をしていなくても玄関先に荷物が置かれることがあるため、置き配の場所を指定するか、置き配をしないように設定しましょう。

操作

置き配の設定をするために「配送指示(置き配を含む)」と書かれているところをタップします。

15:58
キャンセル お客様のご住所

郵便番号
270-2216

都道府県
千葉県

市区町村
松戸市幸崎新田

丁目・番地・号
29-4

建物名・会社名 (会社への配達の場合)
例: OQマシソン

部屋番号
例: 123

☐ いつもこの住所に届ける

配送指示 (置き配含む)
メモ、設定、アクセスコードなど

住所を追加

操作

『お届け先種別を選択してください』と書かれている項目から、該当するものをタップします。

15:58
キャンセル お客様のご住所

< 戻る

お届け先種別を選択してください

戸建て住居 集合住宅 商業用建物 その他

置き配指定
☐ 玄関

☐ 設定なし

配達可能時間

お届け先の目印、アクセス方法

操作 「ほかのオプションを表示」をタップします。

15:58

キャンセル お客様のご住所

< 戻る

松戸市串崎新田, 297-4, 千葉県, 270-2216

お届け先種別を選択してください

戸建て住居 集合住宅 商業用建物 その他

一戸建て

置き配指定

☐ 玄関

☐ 宅配ボックス

☐ ガスメーターボックス

▼ ほかのオプションを表示

週末の配達可否設定

お届け先の目印、アクセス方法

手帳を指定していただくことは、この住所に荷物をお届けする際に役立ちます。ただし、配送が滞るすべての指示に従って行われるとは限りません。

続行

▼ ほかのオプションを表示



操作 置き配を利用したい場合は、荷物を置いておいて欲しい場所を選択します。置き配を利用したくない場合は「置き配を利用しない」をタップします。

15:58

キャンセル お客様のご住所

< 戻る

松戸市串崎新田, 297-4, 千葉県, 270-2216

お届け先種別を選択してください

戸建て住居 集合住宅 商業用建物 その他

一戸建て

置き配指定

☐ 玄関

☐ 宅配ボックス

☐ ガスメーターボックス

☐ 自転車かご

☐ 車庫

☐ 建物内受付/管理人

☐ 置き配を利用しない

☐ ご近所の方

☐ 設定なし

表示を隠す

週末の配達可否設定

お届け先の目印、アクセス方法

手帳を指定していただくことは、この住所に荷物をお届けする際に役立ちます。ただし、配送が滞るすべての指示に従って行われるとは限りません。

続行

置き配指定

- ☐ 玄関
- ☐ 宅配ボックス
- ☐ ガスメーターボックス
- ☐ 自転車かご
- ☐ 車庫
- ☐ 建物内受付/管理人
- ☐ 置き配を利用しない


都合の良いものをタップ

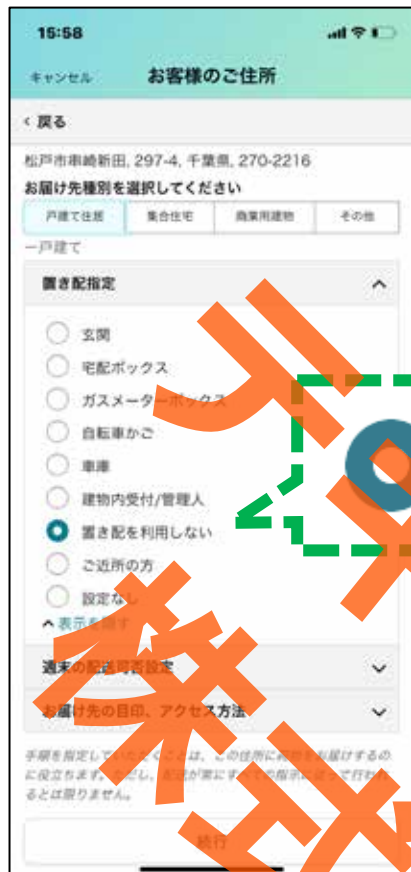


確認

選択した項目の左側にあるマークが『』になっていることを確認しましょう。

補足説明

選択した項目の左側のマークが『』になっていない場合、再度置き配指定一覧から、都合の良いものをタップしましょう。



置き配を利用しない

土曜日と日曜日の配送設定

土曜日や日曜日に荷物を受けることが難しい場合は、**土日には配送されないように設定**することができます。

操作

「週末の配送可否設定」をタップします。



週末の配送可否設定

操作

土曜日と日曜日のうち、受取が難しい曜日の右側の「いいえ（配達不可）」をタップします。

15:58

キャンセル お客様のご住所

< 戻る

配達手順（オプション）
松戸市串崎新田, 297-4, 千葉県, 270-2216
お届け先種別を選択してください

戸建て住居 集合住宅 商業用建物 その他

一戸建て

置き配指定
置き配を利用しない

週末の配達可否設定

土曜日 いいえ はい

日曜日 いいえ はい

お届け先の目印、アクセス方法

手帳を指定していただくことは、この住所に荷物をお届けするのに役立ちます。ただし、配送が常にすべての指示に従って行われるとは限りません。

続行

土曜日

いいえ はい

日曜日

いいえ はい

受取ができない曜日の「いいえ」をタップ

操作

土曜日と日曜日のうち、受取ができる曜日の右側の「はい（配達可）」をタップします。

15:59

キャンセル お客様のご住所

< 戻る

配達手順（オプション）
松戸市串崎新田, 297-4, 千葉県, 270-2216
お届け先種別を選択してください

戸建て住居 集合住宅 商業用建物 その他

一戸建て

置き配指定
置き配を利用しない

週末の配達可否設定

土曜日 いいえ はい

日曜日 いいえ はい

お届け先の目印、アクセス方法

手帳を指定していただくことは、この住所に荷物をお届けするのに役立ちます。ただし、配送が常にすべての指示に従って行われるとは限りません。

続行

土曜日

いいえ はい

日曜日

いいえ はい

受取ができる曜日の「はい」をタップ

確認

受取が難しい曜日に『いいえ（配送不可）』、受取ができる曜日に『はい（配送可）』が選択されていることを確認しましょう。

15:59
キャンセル お客様のご住所

< 戻る

配達手順（オプション）
松戸市串崎新田, 297-4, 千葉県, 270-2216
お届け先種別を選択してください

戸建て住居 集合住宅 商業用建物 その他

一戸建て

置き配指定
置き配を利用しない

週末の配達可否設定

土曜日 いいえ はい

日曜日 いいえ はい

お届け先の目印、アクセス方法

手順を指定していただくことは、この住所に荷物をお届けするのに役立ちます。ただし、配送が常にすべての指示に従って行われるとは限りません。

続行

土曜日

いいえ はい

日曜日

いいえ はい

操作

「続行」をタップします。

15:59
キャンセル お客様のご住所

< 戻る

配達手順（オプション）
松戸市串崎新田, 297-4, 千葉県, 270-2216
お届け先種別を選択してください

戸建て住居 集合住宅 商業用建物 その他

一戸建て

置き配指定
置き配を利用しない

週末の配達可否設定

土曜日 いいえ はい

日曜日 いいえ はい

お届け先の目印、アクセス方法

手順を指定していただくことは、この住所に荷物をお届けするのに役立ちます。ただし、配送が常にすべての指示に従って行われるとは限りません。

続行

続行

操作 「住所を追加」をタップします。

15:59

キャンセル お客様のご住所

郵便番号
270-2216

都道府県
千葉県

市区町村
松戸市串崎新田

丁目・番地・号
297-4

建物名 / 会社名 (会社への配送の場合)
例: OOマンション

部屋番号
例: 123

☐ いつもこの住所に届け

配送手順を更新
リモ、設定、アクセスコードなど

住所を追加

住所を追加

確認 住所が登録されました。氏名、住所、電話番号等が間違っていないか確認しましょう。

15:59

← Amazon.co.jp で検索

住所が保存されました

お客様のご住所

新しい住所を追加 >

新しい受取スポットを追加する >

個人住所

山田 太郎
270-2216
千葉県, 松戸市串崎新田
297-4
日本
電話番号: 09012345678
配送指示(置き配含む)

変更 削除 既定の住所に設定

個人住所

山田 太郎
270-2216
千葉県, 松戸市串崎新田
297-4
日本
電話番号: 09012345678
配送指示(置き配含む)

補足説明

誤りがあった場合は「変更」をタップして修正しましょう。

置き配や週末配送の設定を変更したい場合は「配送指示(置き配含む)」とタップすると再設定できます。

トップページを表示する

操作 画面左下の「」をタップします。



確認 トップページ（最初のページ）が表示されました。

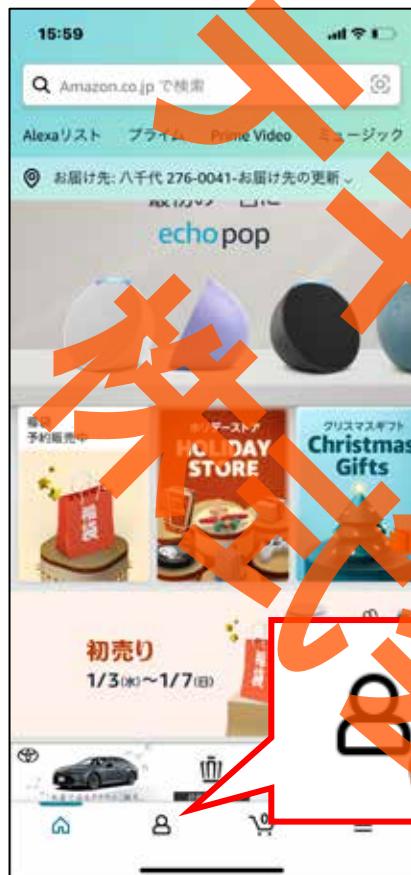


クレジットカードを登録する

Amazon でお買い物するときにはクレジットカードや代引き、コンビニ払いなどで支払いができます。ここではカメラ機能を使ってクレジットカードを登録する操作方法を学習します。


クレジットカードを持っていない場合やクレジットカードを登録することに不安がある方はこの項目を飛ばして P42(下)へ進みましょう。

操作 画面下部の「」をタップします。



操作 「アカウントサービス」をタップします。

補足説明

左の画面と同じ画面が表示されていない場合は、再度画面下部の「」をタップしましょう。



操作 一覧から「お客様の支払い方法」をタップします。



操作 「お支払い方法を追加」をタップします。



お支払い方法を追加

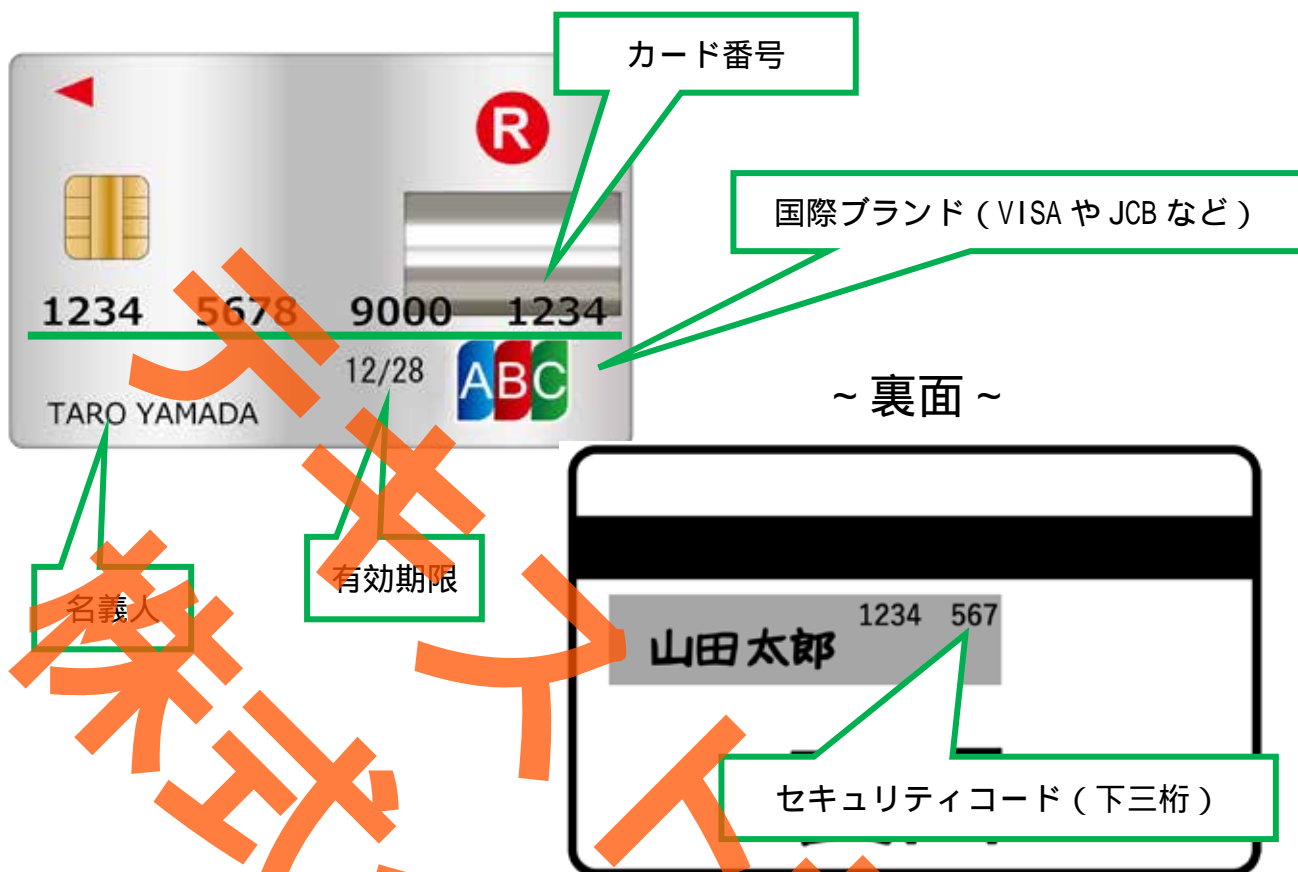
操作 「クレジットまたはデビットカードを追加」をタップします。



クレジットまたはデビットカードを追加

確認

クレジットカードの次の項目を確認しましょう。



補足説明

アメリカン・エクスプレスのセキュリティコードは、カード番号の右上に記載されている四桁の数字です。



操作 「カードをスキャン」をタップします。



操作 「この Amazon ショッピングアプリから～」と書かれているところのチェックボックスをタップします。



確認

チェックが入ったことを確認しましょう。



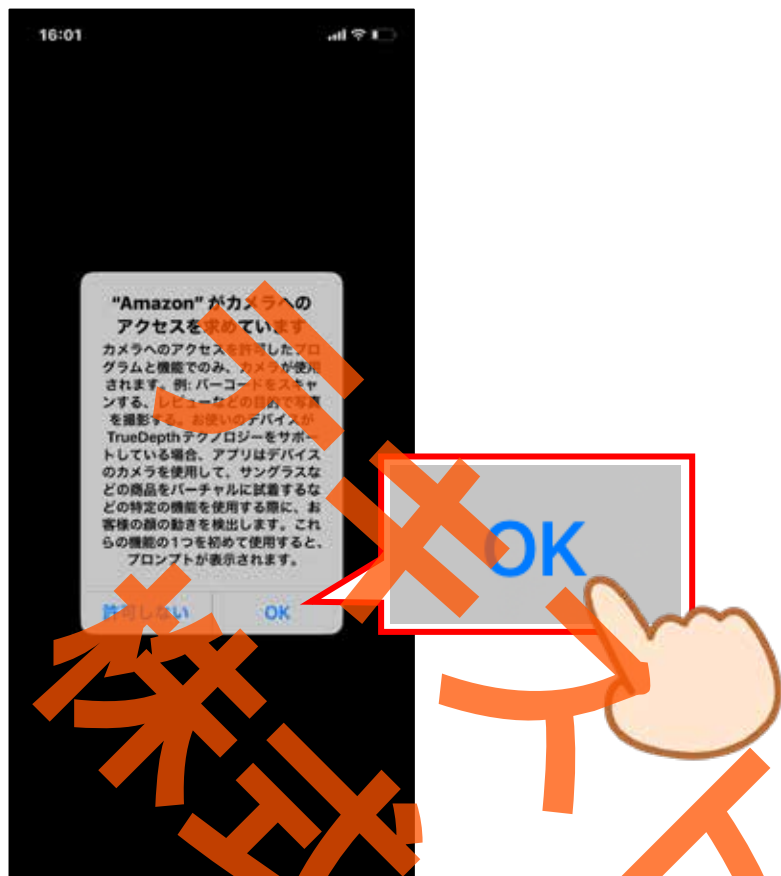
操作

「続ける」をタップします。



続ける

操作 「OK」をタップします。



確認 カメラが起動しました。



操作 中央の枠内にクレジットカードが収まるようにスマホの位置を調整しましょう。



確認

クレジット情報が入力されました。内容に誤りがないか確認し、誤りがある場合は修正しましょう。



クレジットカード番号

1234 5678 9000 1234

月

12

年

28

次に進む

操作 「次に進む」をタップします。



操作 「クレジットカード名義人」と書かれている入力ボックスをタップします。

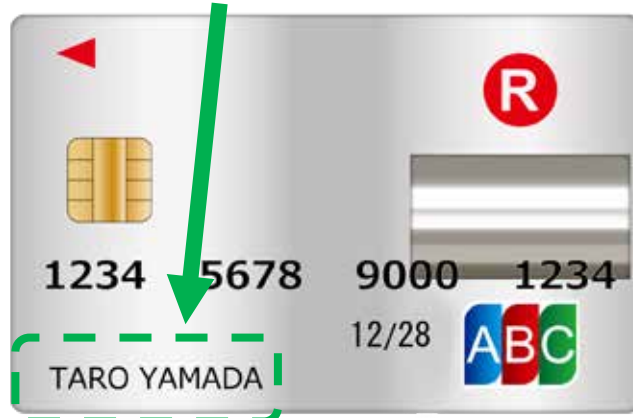


操作 クレジットカードに書かれているカード名義人を入力します。



補足説明

クレジットカードに記載されている通りに英字で入力しましょう。



操作 「完了」をタップします。



完了



操作 入力に誤りがないことを確認し、「カードを追加」をタップします。



補足説明

「問題が発生しました」と表示された場合は、クレジットカードの入力情報に誤りがあります。正しい情報を入力して、再度「カードを追加」をタップしましょう。

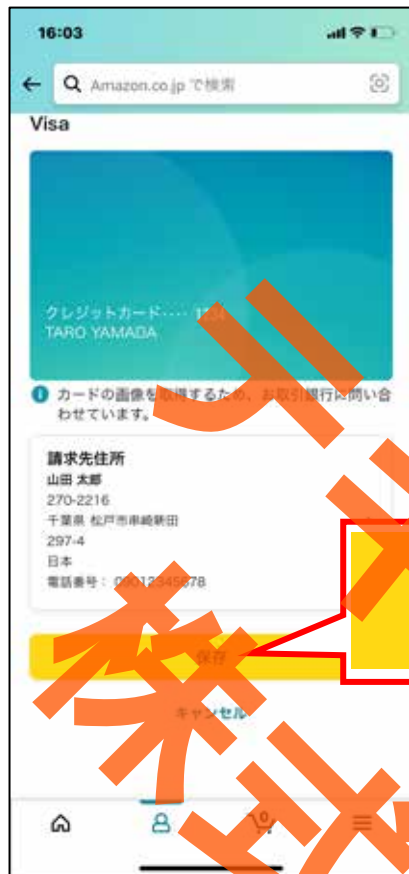
カードを追加

操作 「この住所を使用」をタップします。



この住所を使用

操作 「保存」をタップします。



確認 クレジットカードが登録されました。



操作 画面左下の「」をタップしてトップページを表示します。



カテゴリー検索をする

カテゴリー検索とは、本やキッチン用品などの種類を絞って検索する方法です。

操作 画面右下のメニューボタン「」をタップします。



補足説明

ここではカテゴリーの中からダイエットに関する本を検索します。

操作 画面を上をスライドし、『本・Kindle本・オーディオブック』が見えるようにします。



操作 「本・Kindle本・オーディオブック」をタップします。



操作 画面下部に表示された「本」をタップします。



確認 本の商品ページが表示されました。



操作 画面を上をスライドして、ページの下の方を表示します。



操作 カテゴリー一覧から「暮らし・健康・子育て」をタップします。



暮らし・健康・子育て

確認

暮らし・健康・子育てに関する本のページが表示されました。

**操作**

『カテゴリから探す』の項目の「美容・ダイエット」をタップします。



確認

美容やダイエットに関する本のページが表示されました。



操作

カテゴリー一覧から「ダイエット」をタップします。



確認

ダイエットに関する本のページが表示されました。

**操作**

画面を上方向にスライドして、どんな本があるのか見てみましょう。



操作 気になる本をタップします。

補足説明

今回は購入しませんので、好きなものをタップしましょう。



確認 選んだ商品のページが表示されました。

