

Amazon ショッピング

株式会社アイランド

○ テキストのマークについて

操作 ○○をタップします。

実際に操作をしましょう。

確認 ○○になりました。

スマートフォンやタブレットの画面がテキストの画像と一緒にしているか確認してください。(ここは見るだけで操作はしないでください)

挑戦 おさらい課題

おさらい課題をやって理解を深めましょう。

注意 購入しない方

注文や購入をしない方はそれより先は読むだけにしましょう。



操作するところを大きく表示しています。



確認するところを拡大表示しています。
(操作はしません)



説明をしています。
確認するだけで操作はしません。

やってみて!

操作してみましょう。

補足説明

補足説明です。機種によって表示が異なる場合や他のやり方などの説明をしています。

iPhone は Apple Inc. の商標です。

このテキストでは Apple の iPhone14 を使用しています。

Amazon ショッピングアプリは AMZN mobile LCC が提供しているアプリです。

目次

Amazon (アマゾン) とは	1
Amazon ショッピングアプリをインストールする	1
Amazon ショッピングアプリを起動する	5
Amazon の会員登録をする	6
住所を登録する	17
置き配の設定をする	25
土曜日と日曜日の配送設定	27
トップページを表示する	31
クレジットカードを登録する	32
カテゴリー検索をする	44
本 (紙書籍) を購入する	54
ショッピングカートを確認する	64
ショッピングカートに入れた商品の個数を変更する	65
買わない商品をショッピングカートから削除する	66
キーワード検索をする	67
評価 (レビュー) を見る	73
おさらい課題 1	78
支払方法について	79
購入手続きをする	79
クレジットカードを利用して支払いをする	83
ATM もしくはコンビニで支払いをする準備	86
コンビニで支払いをする (ファミリーマート)	92
コンビニで支払いをする (セブンイレブン)	93
コンビニで支払いをする (その他コンビニで支払う)	94
ATM で支払いをする	95
注文をキャンセルする	96
おさらい課題 2	103

Amazon (アマゾン) とは

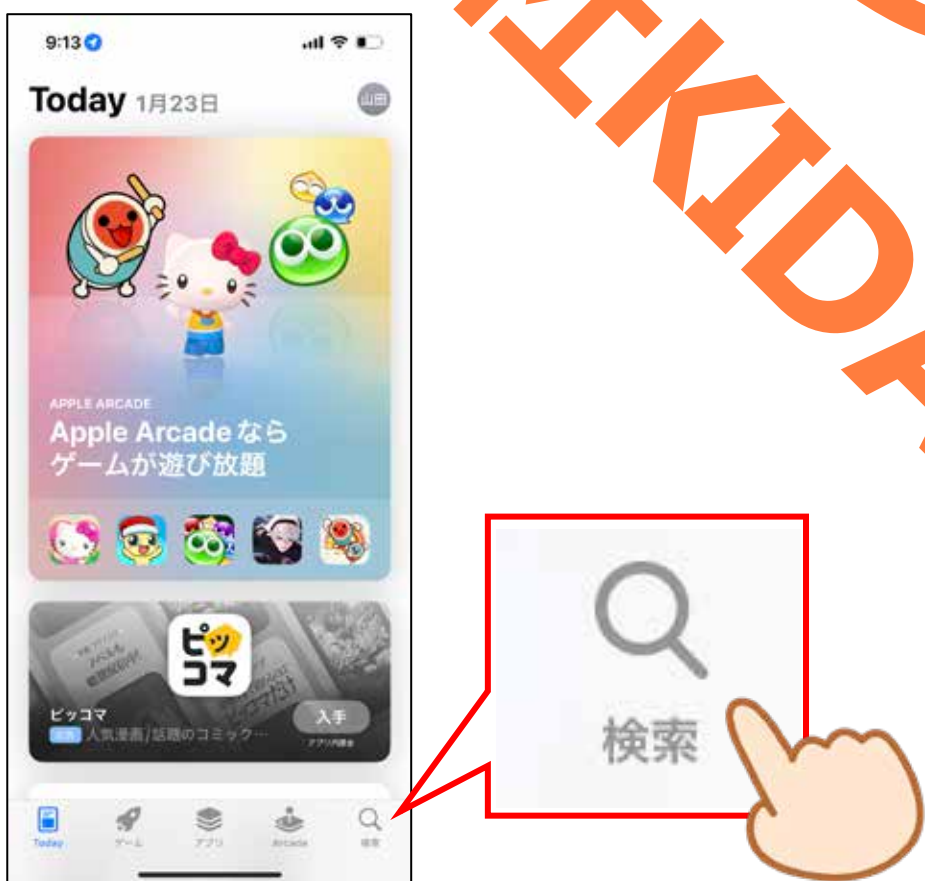
数億点の商品を取り扱う世界最大級のショッピングサイトです。

Amazon ショッピングアプリをインストールする

操作 ホーム画面から「App Store」を探してタップします。



操作 画面右下の「検索」をタップします。



操作 画面上部の検索ボックスをタップします。



操作 検索ボックスに「Amazon」と入力して、「search」キーをタップします。



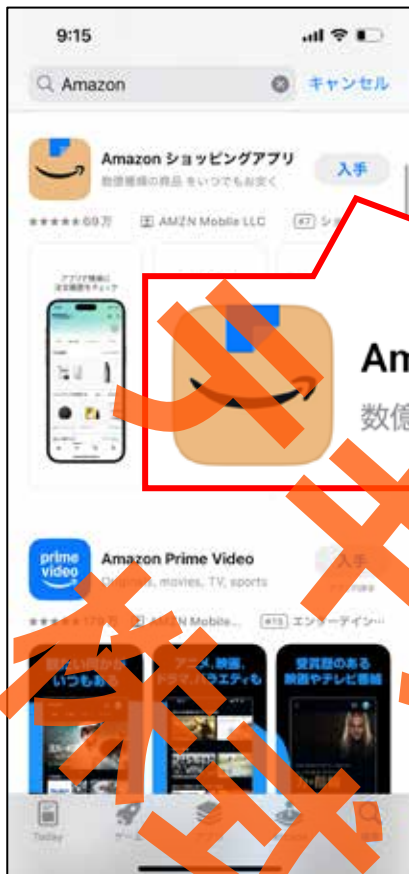
補足説明

検索キーは入力モードによって表記が異なります。入力モードを『日本語かな』にして文字を入力した場合は、「検索」をタップしましょう。

search

操作

『Amazon ショッピングアプリ』と書かれている右側の「入手」をタップします。



操作

次の画面が表示されたら、サイドボタンを2回押します。



補足説明①

サイドボタンを2回押した後にFace IDで顔を識別しますので、顔をiPhoneに向けながらサイドボタンを押しましょう。

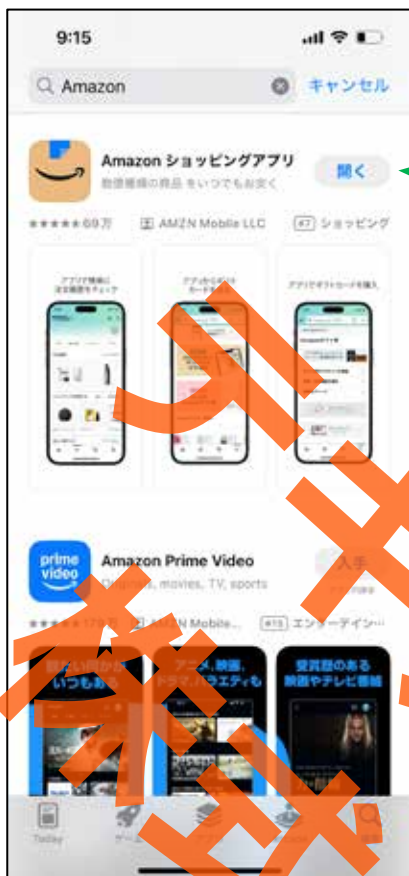
補足説明②

ホームボタンがある機種の場合、『Touch IDでインストール』と表示されますので、指紋を登録した指をホームボタンに当てましょう。

2回押す

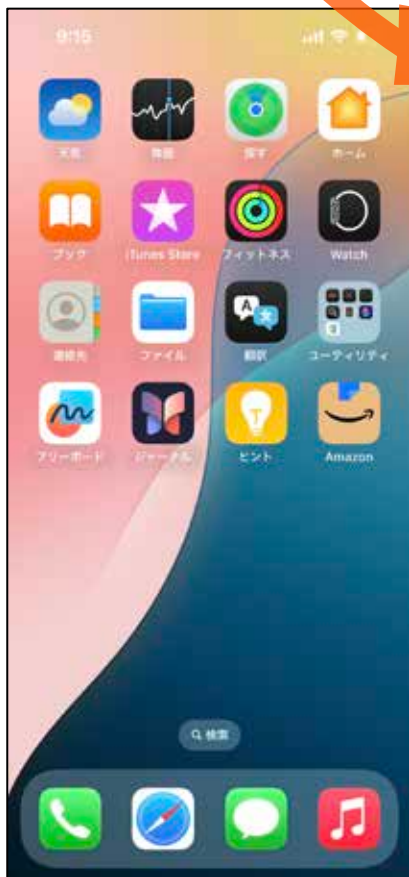
確認

インストールが完了すると『開く』と表示されます。



操作

Amazon ショッピングアプリを起動するためにホーム画面を表示します。



Amazon ショッピングアプリを起動する

操作 ホーム画面から「Amazon」を探してタップします。



確認 Amazon ショッピングアプリが起動しました。

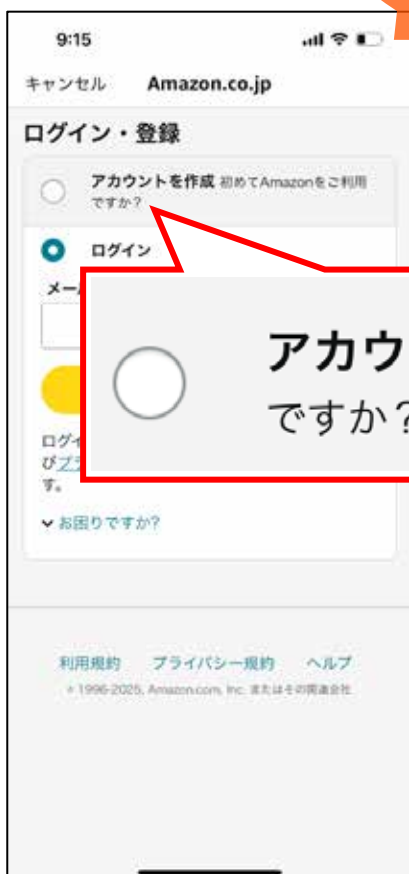


Amazonの会員登録をする

操作 「ログイン」をタップします。

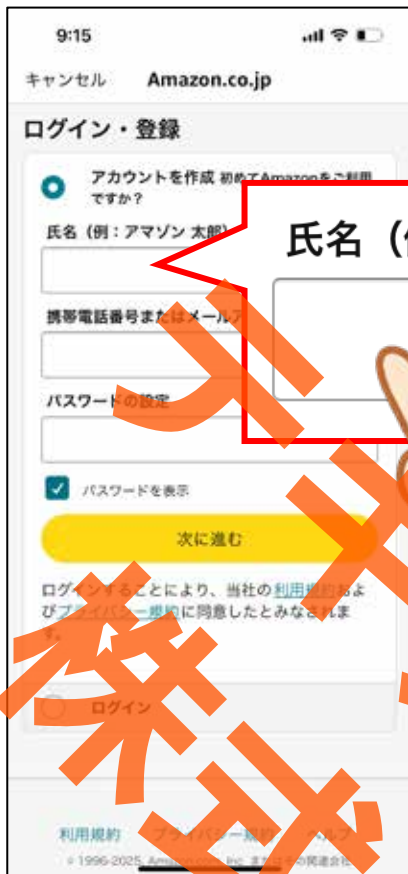


操作 「アカウントを作成」をタップします。



操作

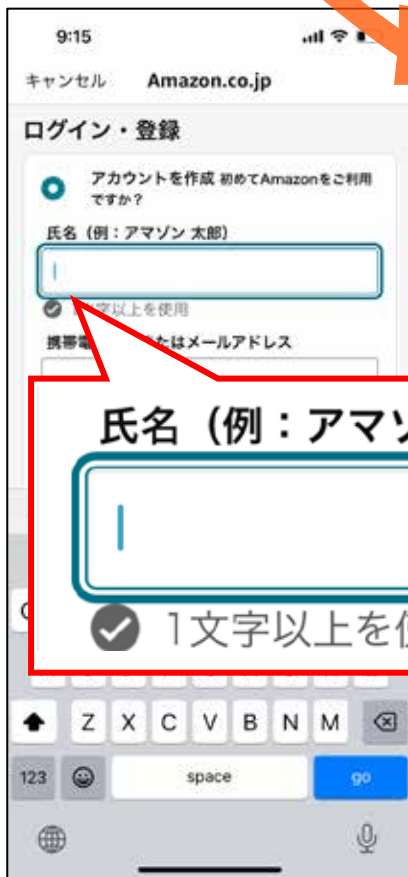
『氏名』と書かれている下の入力ボックスをタップします。



氏名 (例: アマゾン 太郎)

確認

カーソルが表示されていることを確認します。



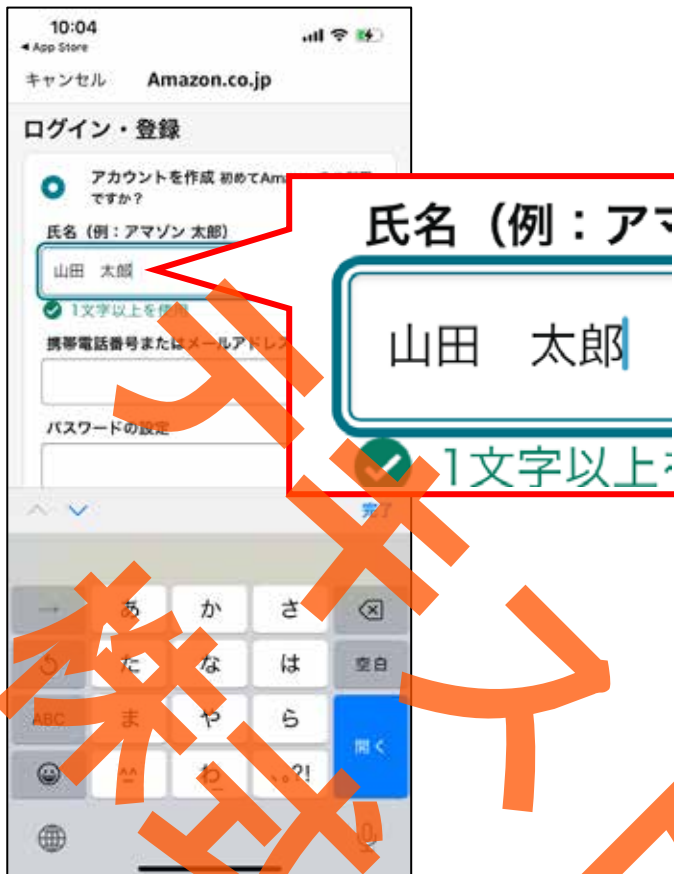
氏名 (例: アマゾン)

1文字以上を使用

補足説明

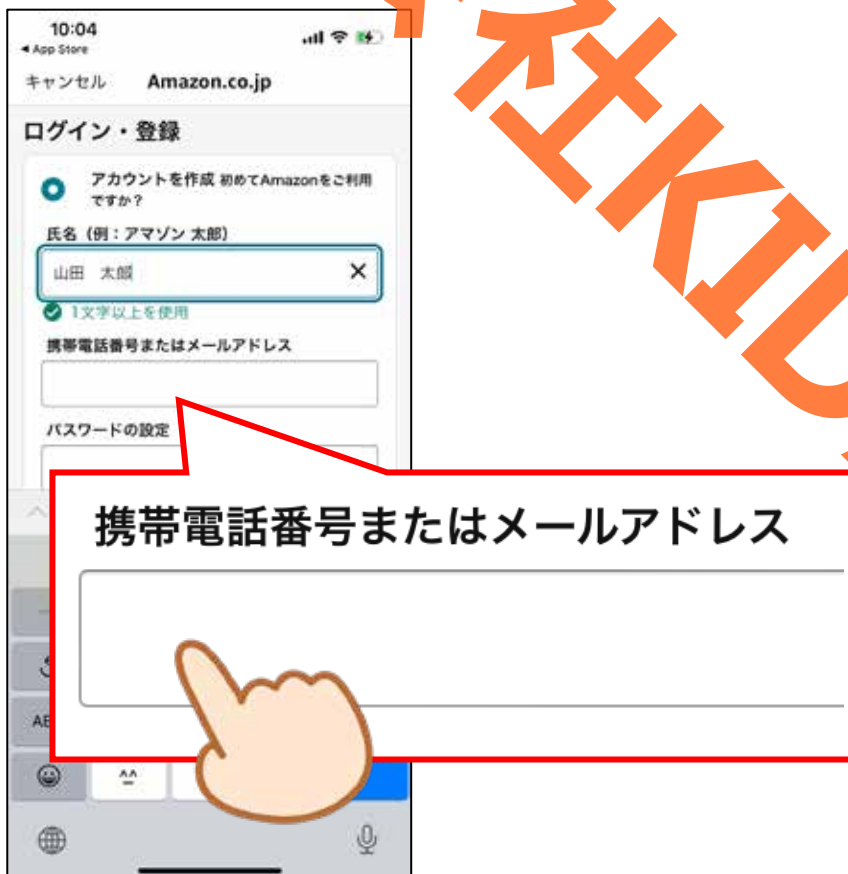
カーソルとは点滅している棒線 (|) のことです。

操作 氏名を入力します。

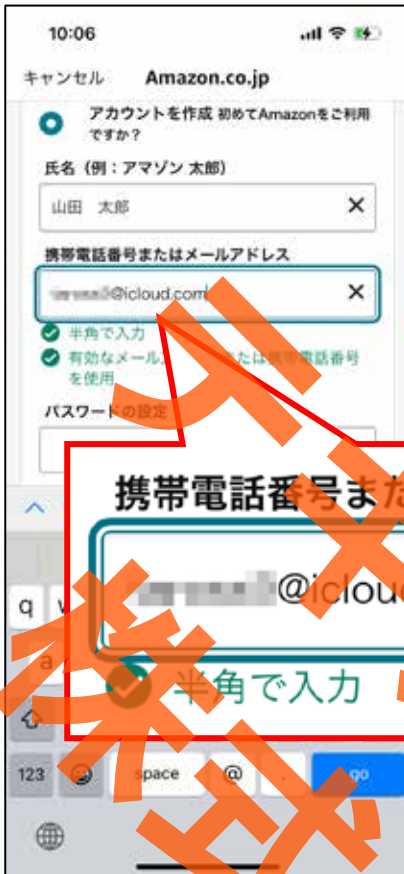


操作

「携帯電話番号またはEメールアドレス」と書かれている下の入力ボックスをタップします。



操作 カーソルが表示されていることを確認し、メールアドレスを入力します。



補足説明

ご自分のメールアドレスを入力しましょう。

携帯電話番号またはメールアドレス

半角で入力

操作 「パスワードの設定」と書かれている下の入力ボックスをタップします。



パスワードの設定

操作 6ケタ以上のパスワードを入力します。



補足説明

パスワードを忘れないように必ず下のメモ欄に控えましょう。

メモ欄

パスワード：

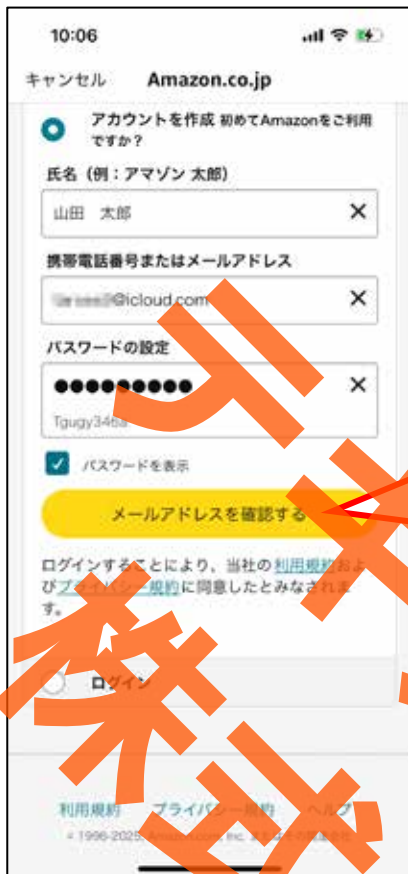
操作 「完了」をタップします。



完了

操作

「メールアドレスを確認する」をタップします。



メールアドレスを確認する

操作

『確認コードの入力』という画面が表示されたら、ホーム画面を表示します。

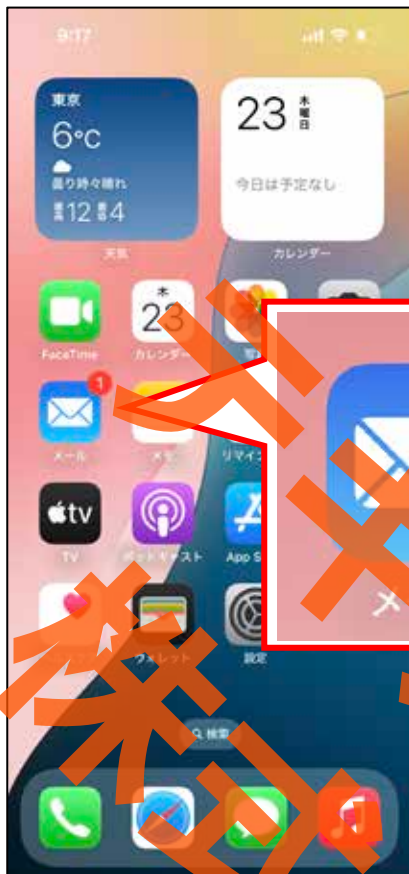


補足説明

先ほど入力したメールアドレス宛に、認証コードが送られてきています。

Eメールアドレスの確認

操作 ホーム画面からメールアプリ「」をタップします。



操作 受信トレイにある「Amazon.co.jp」をタップします。



確認 コードを確認しましょう。



補足説明

コードは次の操作で使うので控えておきましょう。

メモ欄

コード：

操作 ホーム画面を表示します。



操作 「Amazon」をタップしてアプリを起動します。



操作 『コードを入力』と書かれている下の入力ボックスをタップします。



操作 カーソルが表示されていることを確認して、コードを入力します。



補足説明

P13 で確認したコードを入力しましょう。

操作 「アカウントの作成」をタップします。



アカウントの作成

操作 次の画面が表示された場合は、「続ける」をタップします。



補足説明

左の画面が表示されない場合は、P17 へ進みましょう。

操作 顔認証、または指紋認証を行きましょう。



確認

Amazon の会員登録が完了し、トップページが表示されました。



住所を登録する

操作 画面下部の「」をタップします。



操作 「アカウントサービス」をタップします。



補足説明

『アカウントサービス』ではなく「アカウント」と表記されている場合もあります。その場合は、「アカウント」をタップしましょう。

操作 一覧から「アドレス帳の管理」をタップします。



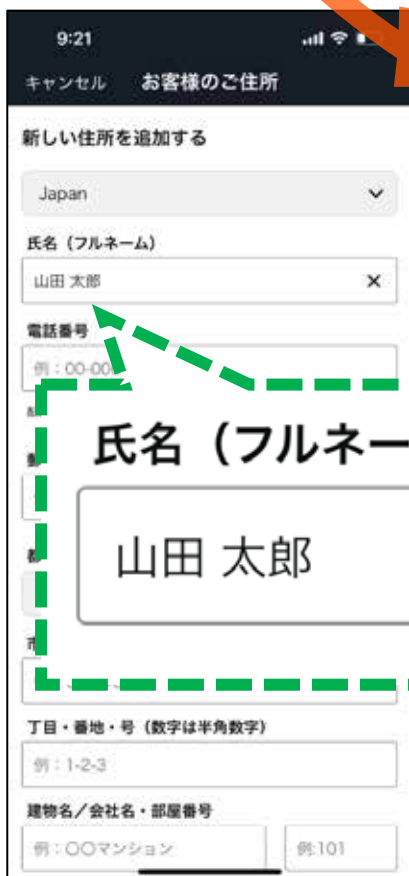
アドレス帳の管理

操作 「新しい住所を追加」をタップします。



新しい住所を追加

確認 名前を確認しましょう。



補足説明

入力されている氏名が誤っている場合は修正しましょう。

操作

『電話番号』と書かれている下の入力ボックスをタップします。

9:21
キャンセル お客様のご住所

新しい住所を追加する

Japan

氏名 (フルネーム)
山田 太郎

電話番号
例: 00-0000-0000

配達時にご連絡させていただく場合があります

郵便番号 (半角数字)
例: 000 - 例: 0000

都道府県
都道府県を選択する

市区町村
例: 〇〇市

丁目・番地・号 (数字は半角数字)
例: 〇丁目 〇番地 〇号

建物名/会社名・部屋番号
例: 〇〇マンション 〇〇号 〇〇号

電話番号

例: 00-0000-0000

操作

携帯電話の電話番号を入力します。

9:21
キャンセル お客様のご住所

Japan

氏名 (フルネーム)
山田 太郎

電話番号
09012345678

配達時にご連絡させていただく場合があります

郵便番号 (半角数字)
例: 000 - 例: 0000

都道府県
^ v

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
+ * #	0	☒

電話番号

09012345678

操作

『郵便番号』と書かれている下の入力ボックスをタップします。



郵便番号 (半角数字)

例 : 000 -

操作

お住まいの郵便番号の上3桁を入力します。

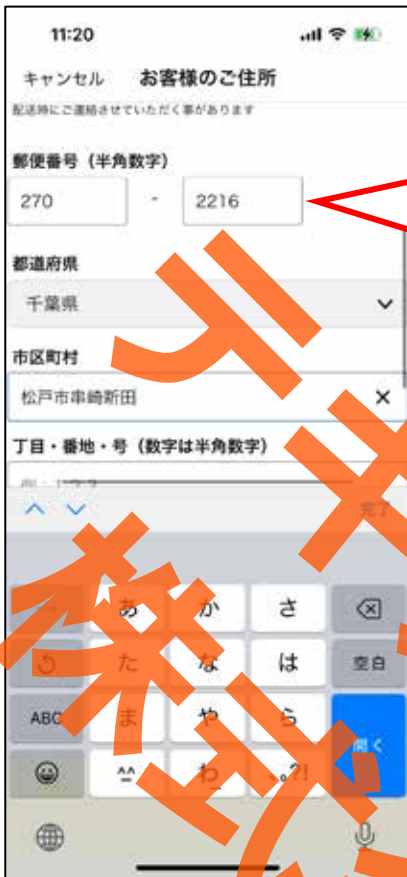


郵便番号 (半角数字)

270 -

操作

カーソルが右側の入力ボックスに移動しますので、郵便番号の下4桁を入力します。



確認

住所が自動で入力されていることを確認しましょう。

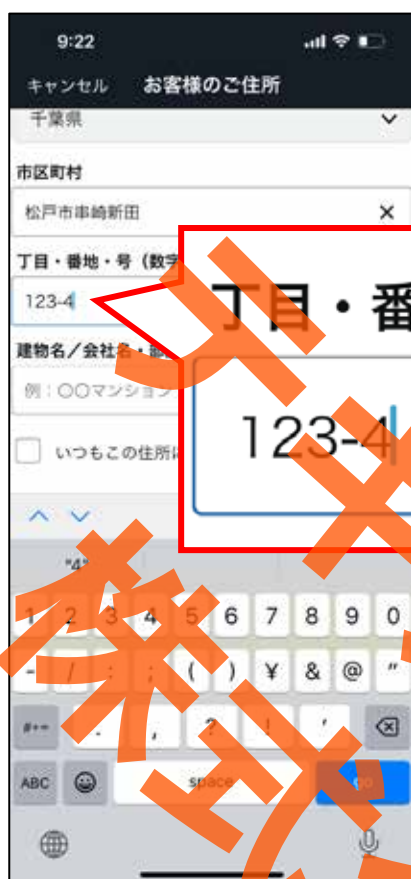


補足説明

郵便番号が正しく入力されていれば、お住まいの住所が自動で入力されます。住まいとは異なる住所が入力された場合は、郵便番号を入力しなおしましょう。

操作

『町名・番地・号』と書かれている下の入力ボックスに町名や番地、号を入力します。



町目・番地・号

123-4

操作

「完了」をタップします。



完了

確認

入力した住所に誤りがないか確認しましょう。誤りがあった場合は修正しましょう。

9:22
キャンセル お客様のご住所

郵便番号 (半角数字)
270 - 2216

都道府県
千葉県

市区町村
松戸市串船新田

丁目・番地・号 (数字は半角数字)
123-4

建物名/会社名・部屋番号
例: ○○マンション

いつもこの住所に届ける

配送指示 (置き配含む)
メモ、写真、アクセスコードなど

住所を追加

補足説明

アパートやマンションにお住まいの方は、『建物名/会社名』と書かれている下の入力ボックスに建物名を入力しましょう。続いて『部屋番号』と書かれている下の入力ボックスに部屋番号を入力しましょう。

置き配の設定をする

置き配とは、荷物を玄関先や宅配ボックスといった指定した所に置いて配達する配送方式のことです。置き配の設定をしていなくても玄関先に荷物が置かれることがあるため、置き配の場所を指定するか、置き配をしないように設定しましょう。

操作

置き配の設定をするために「配送指示（置き配を含む）」と書かれているところをタップします。

9:22
キャンセル お客様のご住所

郵便番号 (半角数字)
270 2276

都道府県
千葉県

市区町村
松戸市串駒新田

丁目、番地、号 (数字は半角数字)
123-4

建物名/会社名・部屋番号
例: Oマンション 例:101

いつもこの住所に届ける

配送指示 (置き配含む)
メモ、設定、アクセスコードなど

住所を追加

配送指示 (置き配含む)

メモ、設定、アクセスコードなど

操作

『お届け先種別を選択してください』と書かれている項目から、該当するものをタップします。

9:22
キャンセル お客様のご住所

< 戻る

配達手順 (オプション)
松戸市串駒新田, 123-4, 千葉県

お届け先種別

戸建て住居 集合住宅 商業用建物 その他

マンション、アパート など

置き配指定

週末の配達可否設定
この住所に配達するには適
ですか?

お届け先種別

戸建て住居

集合住宅

商業用建物

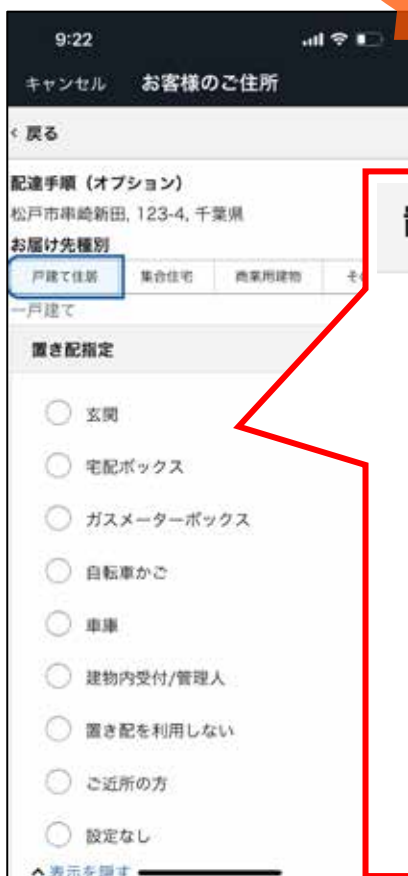
その他

操作 「ほかのオプションを表示」をタップします。



ほかのオプションを表示

操作 置き配を利用したい場合は、荷物を置いておいて欲しい場所を選択します。置き配を利用したくない場合は「置き配を利用しない」をタップします。



置き配指定


- 玄関
- 宅配ボックス
- ガスメーターボックス
- 自転車かご
- 車庫
- 建物内受付/管理人
- 置き配を利用しない

都合の良いものをタップ

確認

選択した項目の左側にあるマークが『』になっていることを確認しましょう。

**補足説明**

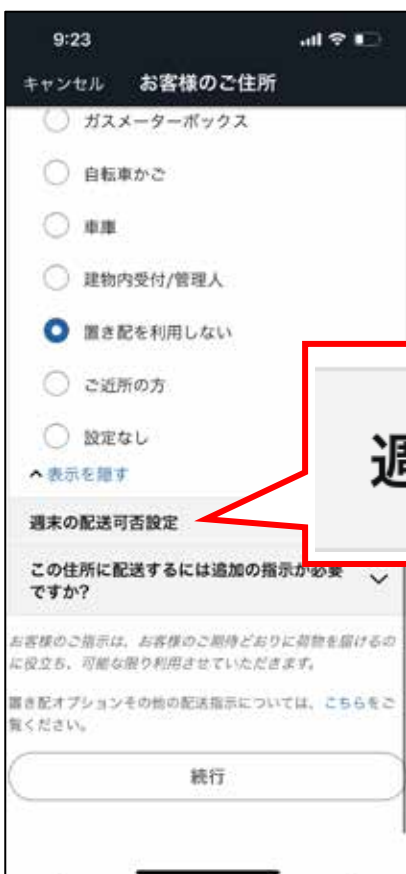
選択した項目の左側のマークが『』になっていない場合、再度置き配指定一覧から、都合の良いものをタップしましょう。

土曜日と日曜日の配送設定

土曜日や日曜日に荷物を受けることが難しい場合は、土日には配送されないように設定することができます。

操作

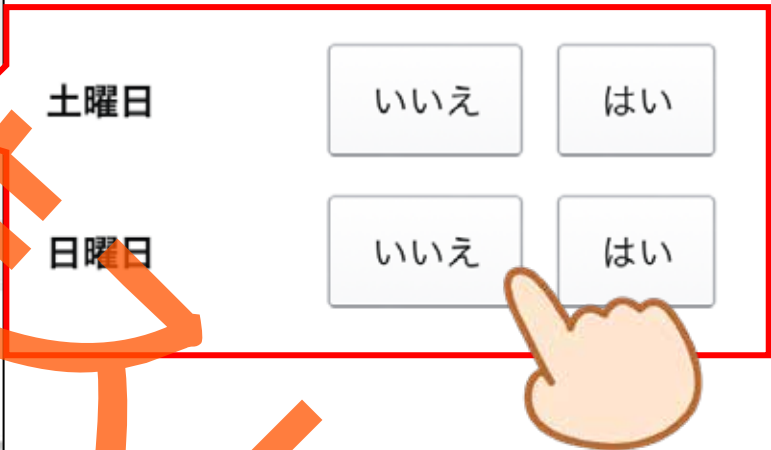
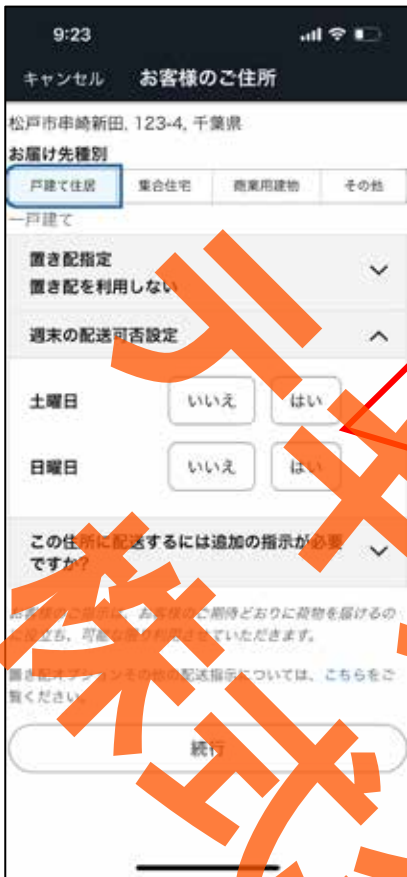
ページ下部の「週末の配送可否設定」をタップします。



週末の配送可否設定

操作

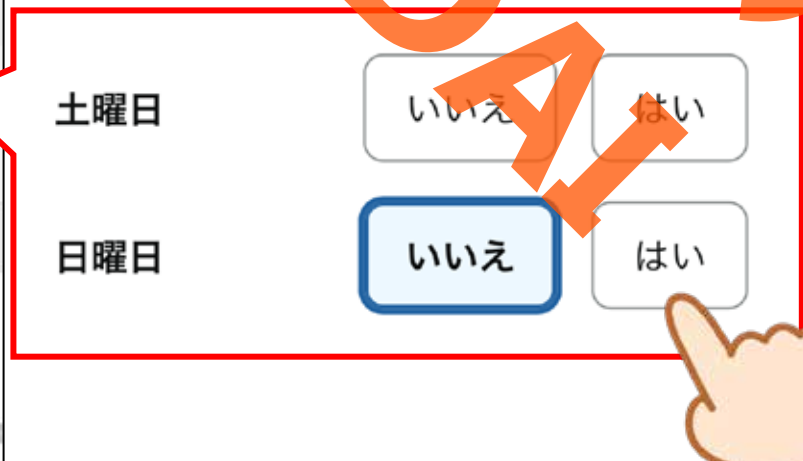
土曜日と日曜日のうち、荷物を受け取れない曜日（どちらか一方または両方）があれば、その曜日の右側にある「いいえ（配達不可）」をタップします。



受け取りができない曜日の「いいえ」をタップ

操作

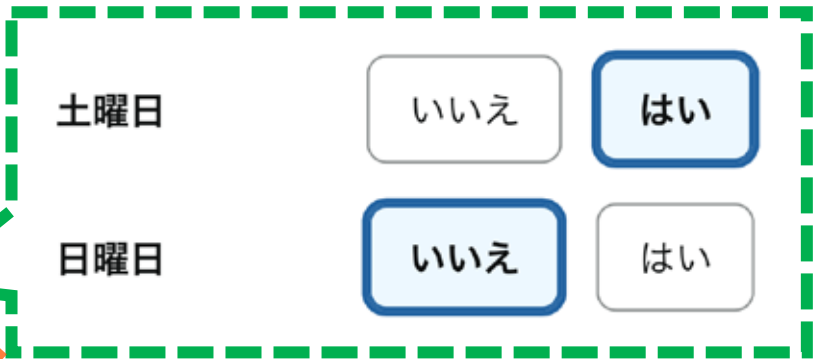
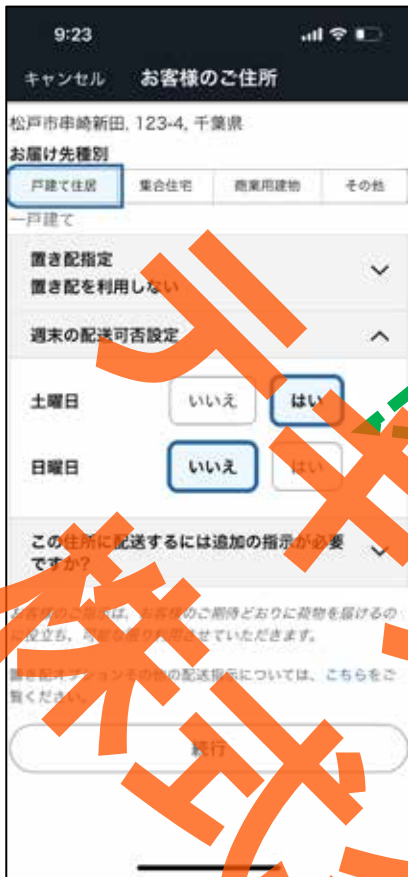
土曜日と日曜日のうち、荷物を受け取れる曜日があれば、その曜日の右側にある「はい（配達可）」をタップします。



受け取りができる曜日の「はい」をタップ

確認

受取が難しい曜日に『いいえ(配送不可)』、受取ができる曜日に『はい(配送可)』が選択されていることを確認しましょう。



操作

「続行」をタップします。



操作 「住所を追加」をタップします。

9:23
キャンセル お客様のご住所

郵便番号 (半角数字)
270 - 2216

都道府県
千葉県

市区町村
松戸市串崎新田

丁目・番地・号 (数字は半角数字)
123-4

建物名/会社名・部屋
例: ○○マンション

いつもこの住所に

配送手順を更新
手配、数量、アクセスコードなど

住所を追加

住所を追加

確認

住所が登録されました。氏名、住所、電話番号等が間違っていないか確認しましょう。

9:23

← 🔍 検索または質問する

住所が保存されました

お客様のご住所

新しい住所を追加 >

新しい受取スポットを追加する >

個人住所

山田 太郎
270-2216
千葉県, 松戸市串崎新田
123-4
Japan
電話番号: 09012345678
配送指示(置き配合む)
変更 削除 既定の住所に設定

個人住所

山田 太郎
270-2216
千葉県, 松戸市串崎新田
123-4
Japan
電話番号: 09012345678
配送指示(置き配合む)

補足説明

誤りがあった場合は「変更」をタップして修正しましょう。
置き配や週末配送の設定を変更したい場合は「配送指示(置き配合む)」とタップすると再設定できます。

トップページを表示する

操作 画面左下の「」をタップします。



確認 トップページ（最初のページ）が表示されました。



クレジットカードを登録する

Amazonでお買い物するときにはクレジットカードや代引き、コンビニ払いなどで支払いができます。ここではカメラ機能を使ってクレジットカードを登録する操作方法を学習します。

クレジットカードを持っていない場合やクレジットカードを登録することに不安がある方はこの項目を飛ばしてP44(下)へ進みましょう。

操作 画面下部の「」をタップします。



操作

『お客様のご住所』ページが表示された場合は、画面下部の「」をもう一度タップします。



補足説明

左の画面と同じ画面が表示されていない場合は、次へ進みましょう。

操作

「アカウントサービス」をタップします。



補足説明

『アカウントサービス』ではなく「アカウント」と表記されている場合もあります。その場合は、「アカウント」をタップしましょう。

操作 一覧から「お客様の支払い方法」をタップします。



お客様の支払い方法

操作 「お支払い方法を追加」をタップします。



お支払い方法を追加

操作

「クレジットまたはデビットカードを追加」をタップします。

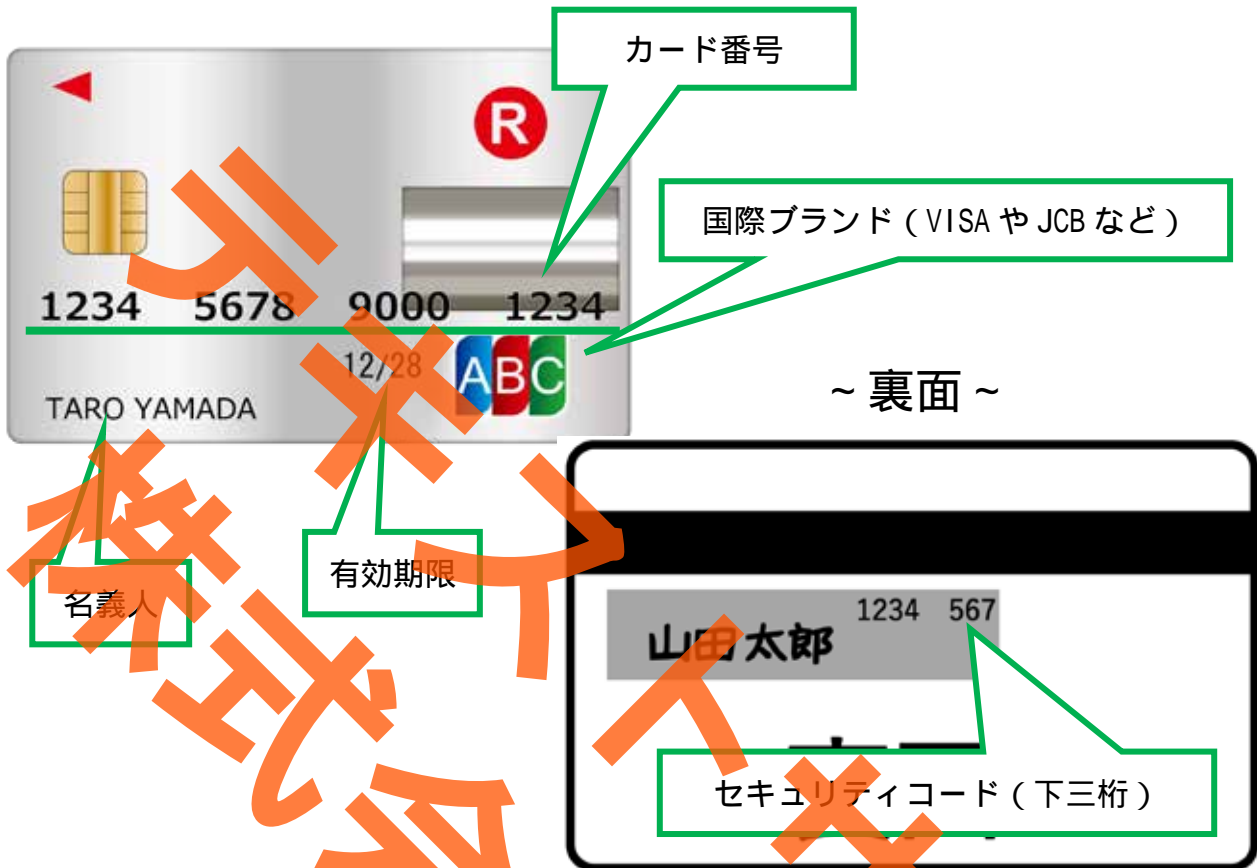


クレジットまたはデビットカードを追加



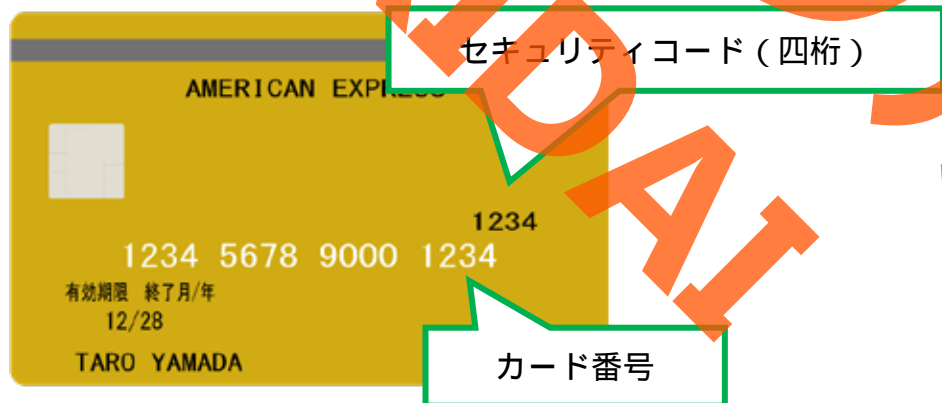
確認

クレジットカードの次の項目を確認しましょう。ただし、最近はナンバーレスカードや裏面に情報が記載されたカードもあるため、お手持ちのカードを確認してください。



補足説明

アメリカン・エクスプレスのセキュリティコードは、カード番号の右上に記載されている4桁の数字です。



操作 「カード番号」と書かれている入力ボックスをタップします。



カード番号*

カード番号

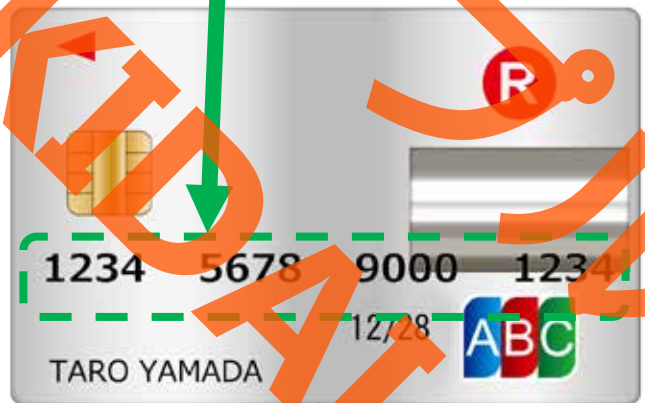
操作 カード番号を入力します。



1234 5678 9000 1234

補足説明

クレジットカードに記載されている 16 桁の数字を入力しましょう。



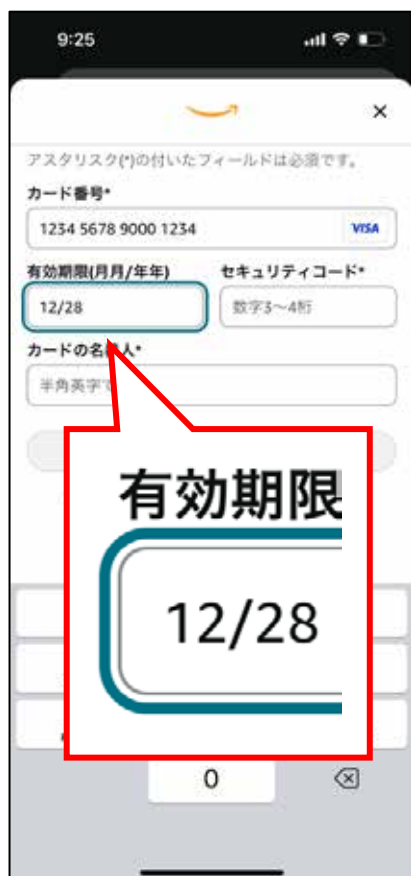
操作

『有効期限(月月/年年)』の下にある、「月/年」と書かれている入力ボックスをタップします。



操作

有効期限を入力します。



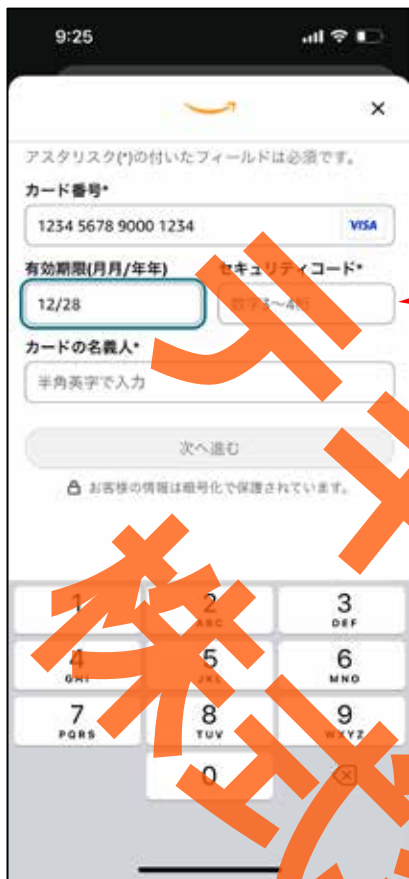
補足説明

有効期限は左側が月(2桁)、右側が年(2桁)です。合計4桁の数字を入力してください。



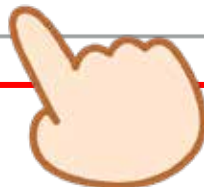
操作

『セキュリティコード』の下にある、「数字3~4桁」と書かれている入力ボックスをタップします。



セキュリティコード*

数字3~4桁



操作

セキュリティコードを入力します。



セキュリティ

567

補足説明

カードの裏面に記載されている3桁の数字（もしくはアメリカン・エクスプレスカードの場合はカードの表面に4桁）を入力しましょう。



操作

『カードの名義人』の下にある、「半角英数字で入力」と書かれている入力ボックスをタップします。



カードの名義人*

半角英数字で入力

操作

クレジットカードに書かれているカード名義人を入力します。



TARO YAMADA

補足説明

クレジットカードに記載されている通りに英字で入力しましょう。



操作 入力に誤りがないことを確認し、「次へ進む」をタップします。



補足説明


『入力された内容を確認できませんでした。』と表示された場合は、クレジットカードの入力情報に誤りがあります。正しい情報を入力して、再度「次へ進む」をタップしましょう。

操作 「この住所を使用」をタップします。



この住所を使用


操作

登録したクレジットカードを今後の支払い方法として設定する場合は、『デフォルトの支払方法に設定』と書いてある右側の「」をタップします。

補足説明

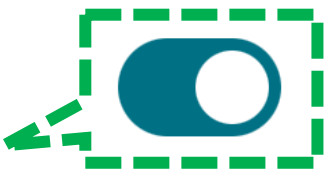
登録したクレジットカードをデフォルトの支払方法にしない場合は、P43へ進みましょう。



デフォルトの支払方法に設定 

確認

登録されたクレジットカードが今後の支払い方法として設定されました。



操作 「次へ進む」をタップします。



確認 クレジットカードが登録されました。



操作 画面左下の「🏠」をタップしてトップページを表示します。



カテゴリー検索をする
カテゴリー検索とは、本やキッチン用品などの種類を絞って検索する方法です。

操作 画面右下のメニューボタン「☰」をタップします。



補足説明

ここではカテゴリーの中からダイエットに関する本を検索します。

操作

画面を上をスライドし、『本・Kindle本・オーディオブック』が見えるようになります。



操作

「本・Kindle本・オーディオブック」をタップします。



操作 画面を上をスライドし、「本」をタップします。



確認 本の商品ページが表示されました。

